

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Д.В. Зыков

2020 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-160359-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА

Сопроводительное письмо
к Отчету УО-4685592-1

Уважаемая Ирина Анатольевна!

В соответствии с Контрактом № 465372 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда от 23 июня 2020 года, ООО ЦОРОИ «Индиго» (Исполнитель) произведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Волгограда согласно техническому заданию (приложение № 1 к Контракту).

Целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования являлось определение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Оценка была произведена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федеральным законом от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Приказом Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Отчет об оценке содержит перечень образовательных организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, методику исследования, нормативное регулирование оценочной деятельности, значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда, результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах

образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций, результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах с указанием лучших организаций и определением рейтинга каждой организации), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, выводы, предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

На основании информации, представленной и проанализированной в приведенном ниже отчете, мы пришли к заключению, что:

- по первому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 73,79 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по второму критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 83,34 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по третьему критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 37,09 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по четвертому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 91,14 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100;
- по пятому критерию рейтинг всех организаций по перечню варьируется в диапазоне от 86,01 до 100 баллов по системе оценивания от 0 до 100.

В значительной части организаций выявлена недостаточная обеспеченность условиями доступности образовательных услуг для инвалидов согласно Критерию 3. В связи с этим большая часть предложений и рекомендаций по совершенствованию образовательной деятельности касается акцентирования внимания на индикаторах этого показателя, а именно: оборудование входных групп пандусами/подъемами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Итоговый рейтинг всех организаций находится в допустимых значениях от 80,45 баллов до 100 баллов. Средний рейтинговый балл дошкольных организаций – 90,32.

Таким образом, можно сделать вывод, что качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Волгограда (по перечню приложения № 1 к Контракту) находится на уровне выше среднего значения, приближаясь по целому ряду организаций к максимальному значению в 100 баллов.

Обращаем Ваше внимание, что согласно п. 6 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

В случае необходимости нами могут быть даны дополнительные разъяснения и комментарии.

С уважением,

Директор ООО ЦОРОИ «Индиго»



/Зыков Д.В./

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	4
1.1. Задание на оценку	4
1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике	12
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	13
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	14
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	16
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	22
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	26
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	42
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	42
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	64
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	85
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	96
Раздел 4 АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	106
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	113
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	114
ПРИЛОЖЕНИЯ	115
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020	115
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2020	118
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	120
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	123
5. Уставные документы оценщика	227

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2020 году.

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к муниципальному контракту № 468559 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 23 июня 2020 года.

Задание на оценку

Заказчик: Департамент по образованию администрации Волгограда.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	35
Организация дополнительного образования	5
Бюджетная организация дополнительного образования	19
Всего:	59

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

2. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

2.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)¹

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;

¹ Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

2.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю², характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

6. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

7. Срок предоставления отчета: 07.07.2020 г.

Перечень образовательных организаций

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	400011, Волгоград, ул. Тормосиновская, 23; 400011, Волгоград, ул. им. Ухтомского, 10; 400084, Волгоград, п. Водный, ул. Школьная, 4 тел. 35-64-70	http://school106.oshkole.ru

² Расчет показателей, установленных Приказом Минобрнауки России от 05.12.2018 № 1547, производится в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860)

2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Волгоград, ул. им. Репина, д.19, тел. 72-45-13	http://volg-school5.ru
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.83, тел. 73-21-53	http://school20.vlg-ktu.ru
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	400078, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д.69, тел. 73-24-74	http://sc34.ru
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. Коммунаров, д.23, тел. 27-21-77	http://shkol72-34.narod.ru
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Волгоград, ул. Созидательская, д.27, тел. 73-89-56	http://school76.vlg-ktu.ru
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Волгоград, ул. им. Хользунова, д.33, тел. 75-17-92	http://school78.vlg-ktu.ru
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	400127, Волгоград, ул. им. Асланова, д.39, тел. 98-27-75	http://school91.oshkole.ru
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Волгоград, пр-кт им. В.И.Ленина, д.151а, тел. 71-19-74	http://school95.vlg-ktu.ru
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	400065, г. Волгоград, ул. им. маршала Еременко, д.57, тел. 71-19-77	http://школа-интернат8.рф
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	400080, г. Волгоград, пр-кт Столетова, 50а тел/факс 61-01-78	http://school38.oshkole.ru
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	400080, Волгоград, ул. Олимпийская, 33 тел. 62-67-57	http://school60.oshkole.ru
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, переулок Обводный, 1а, тел. 67-01-16, 67-33-71	http://school62.oshkole.ru
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	400026, Волгоград, б-р им. Энгельса, 30, тел. 67-80-72	http://sh65.volg.narod.ru
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	400076, Волгоград, пос. Соляной, ул. Набережная, 11 тел. 8-906-169-7437	http://school79.oshkole.ru
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	400031, Волгоград, ул. Российская, 8 тел/факс: 62-02-02	http://sh118volgograd.lbihost.ru

17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	400022, Волгоград, ул. Георгиевская, 4 тел. 67-12-44	http://school119.oshkole.ru
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	400112, Волгоград, пр-кт им. Героев Сталинграда, 31 тел. 67-05-80, факс:67-05-80	http://school120.oshkole.ru
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	400082, Волгоград, ул. им. Вучетича, 30 тел. 62-03-31	http://mou124.ru
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	400051, Волгоград, пр. им. Столетова, 16а, тел./факс: 62-66-82	http://school125.oshkole.ru
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Волгоград, ул. им. Дегтярева д. 10, тел. 74-02-94	https://school29.ucoz.net
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. им. Салтыкова-Щедрина, д. 23А, тел. 71-48-22 400065, Волгоград, ул. им. Демьяна Бедного, 12	http://school86.oshkole.ru
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»	400039, Волгоград, ул. им. Колумба, 1, тел. 70-56-49	http://school87.oshkole.ru
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»	400093, Волгоград, ул. им. академика Богомольца, д. 15 тел. 79-24-44	http://school88.oshkole.ru
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	400088, Волгоград, ул. Метростроевская, д. 3А, тел. 71-42-10	http://school94.oshkole.ru
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»	400065, Волгоград, ул. Загорская, д. 17	http://moysh99.com.ru/
27.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, д. 38, тел. 70-85-05	http://mou8.oshkole.ru
28.	Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда	400057, г. Волгоград, ул. им. Писемского, 30а	https://vsh10.moy.su
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	400117, г. Волгоград, ул. им. К. Симонова, 29 тел/факс 58-82-43	http://school33-vlg.ru
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»	400081, г. Волгоград, ул. Ангарская, 49 тел. 36-23-33; 33-63-20	http://www.shkola82.ru

31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	400048, Волгоград, ул. Эльбрусская, 91, тел. 78-64-19	http://school85.vlg-dtu.ru
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Республиканская, 5, тел. 54-57-43	https://89.volgogradschool.ru
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	400075, Волгоград, ул. Пятиизбянская, 5, тел./факс: 58-64-00	http://www.vlg97.ru
34.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Волгоград, ул. Ростовская, 2, тел. 94-88-14	http://shkolacad2.oshkole.ru
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	400038, Волгоград, р.п. Горьковский, ул. Волгоградская, 172, тел. 35-03-11 ул. Волгоградская, 156, тел. 35-01-90	http://school15.oshkole.ru
36.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова	400066, Волгоград, ул. Мира, 5а, тел. 33-43-85	https://serebryakovka.ru
37.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	400067, Волгоград, ул. Кирова, 118а, тел. 42-03-00	https://dshi-voskresenie.vgr.muzkult.ru/
38.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	400066, Волгоград, ул. им. Пушкина, 13, тел. 38-08-28	https://dmsh1.vlg.ru/
39.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	400006, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 215, тел. 74-16-01	http://dmsh2.vgr.muzkult.ru/
40.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	400007, Волгоград, ул. Инициативная, 3, тел. 76-45-02	https://dmsh5.vgr.muzkult.ru/
41.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	400005, Волгоград, ул. Глазкова, 17, тел. 23-85-30	http://dmsh-8.vgr.muzkult.ru/
42.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	400081, Волгоград, ул. Ангарская, 67, тел. 36-13-45	http://dmsh13.vgr.muzkult.ru/
43.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	400006, Волгоград, ул. им. Островского, 3, тел. 33-29-25	http://dmsh14.vgr.muzkult.ru/
44.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	400057, Волгоград, ул. Первой пятилетки, 7, тел. 45-07-50	http://shkolaiskusstv1.vgr.muzkult.ru/
45.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 19, тел. 62-38-03	https://dshi2.vgr.muzkult.ru/

46.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	400074, Волгоград, ул. Социалистическая, 34 тел. 97-23-54	https://dshi3.vgr.muzkult.ru/
47.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	400087, Волгоград, ул. им. Рокоссовского, 40г, тел.39-40-74	https://dshi4.vgr.muzkult.ru/
48.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	400117, Волгоград, ул. Космонавтов, 37а тел. 78-89-13	https://dshi5-vlg.ru/
49.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	400011, Волгоград, ул. Калининградская, 13 400002, Волгоград, ул. Шефская, 84/1 тел. 41-72-41	http://dshi8.vgr.muzkult.ru/
50.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	400075, Волгоград, ул. им. Маршала Толбухина, 7, тел. 54-98-86, 54-57-82	https://dshi9.vgr.muzkult.ru/
51.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	400009, Волгоград, ул. Тарашанцева, 67, тел. 75-96-83	http://dshi11.vgr.muzkult.ru/
52.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В.Федорова»	400006, Волгоград, ул. Островского, 3 тел. 33-23-30	http://dhsi1.vgr.muzkult.ru/
53.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»	400001, Волгоград, ул. Пугачевская, 4а тел. 55-00-74	https://www.choreography-school.ru/
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 54 тел. 78-98-80	https://dshi-balakireva.vgr.muzkult.ru/
55.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. Ким, 14 тел. 97-55-24	http://moudmc.ucoz.net
56.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	400050, Волгоград, ул. им. Пархоменко, 43 тел. 33-93-05	http://kachinec.oshkole.ru
57.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	400131, Волгоград, ул. Коммунистическая, д.1. тел. 33-45-67	http://www.ctc-volgograd.ru
58.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда»	400066, Волгоград, ул. Пушкина, д. 14 тел. 38-83-52	http://post1-vlg.ru/
59.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»	400005, Волгоград, пр-кт. им. В.И. Ленина, д. 32 тел. 59-01-51	http://istoki93.org.ru

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристики
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности (мониторинга) по показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 года «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении образовательной организации;
 - на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
 2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.
 3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».
 4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.
 5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.
 6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.
 7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
 8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.
 9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
 10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
 11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).
 12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
 13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.
 14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.
 15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.
 16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.
- Объект исследования** – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2020 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 07 июля 2020 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;
2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;
3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учебного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 15);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на 15 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 50 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2. (максимально возможная сумма – 50);

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на 50 (максимальное количество информации) и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируются значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% – 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

- количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

- полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;

2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;

3) значения произведений суммируются;

4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформы, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие

сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%).
Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территориях условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

- 1) вычислять количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

- 1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%
- 2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;

2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;

3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;

2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;

3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;

2) сумма критериев делится на 5;

3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **18440** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	820	439	53,6
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	1072	440	41
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	518	273	52,7
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	756	358	47,4
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	358	162	45,3
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	562	284	50,5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	1220	654	53,6

8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	531	245	46
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	648	407	62,8
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	257	136	53
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	680	331	48,7
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	304	142	46,7
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	534	225	42,1
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	663	411	62
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	60	25	41,7
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	510	206	40,4
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	188	78	41,5
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	606	247	40,8
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	534	216	40,4
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	1050	482	46
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»	408	194	47,5
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	1131	529	46,8
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»	703	453	64,4
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»	645	323	50,1
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	467	195	42

26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»	367	158	43
27.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	187	88	47
28.	Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда	172	81	47
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	1657	1074	65
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»	849	333	39,2
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	549	225	41
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	720	767	106,5
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	480	247	51,5
34.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	154	65	42
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	674	345	51
36.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	248	206	83
37.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	775	506	65,3
38.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	510	227	44,5
39.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	507	262	51,7
40.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	385	185	48
41.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	380	292	76,8
42.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	332	267	80,4
43.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	294	151	51,4

44.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	504	261	51,8
45.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	976	534	54,7
46.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	700	488	69,7
47.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	574	261	45,5
48.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	455	182	40
49.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	599	332	55,4
50.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	450	374	83
51.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	570	353	52
52.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В.Федорова»	264	154	58,3
53.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»	188	126	67
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	459	232	50,5
55.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	341	156	45,7
56.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинелл» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	293	198	67,6
57.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	> 2500	675	min
58.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда»	228	125	54,8
59.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»	2346	1055	45
ИТОГО			18440	

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами об объеме информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.1, 2.2)

Таблица 2.2.1 Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дошкольным образовательным программам, дополнительным образовательным программам)

Перечень информации	На информационных стендах в помещении организации	На официальном сайте организации в Сети Интернет
	2	3
I. Основные сведения	X	+
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	+
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+
4. Информация о режиме, графике работы	+	+
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	***
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	+
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	**	+
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	+
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+

13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+	+
14. Отчет о результатах самообследования	X	+
15. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+++
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	+++
IV. Образование	X	+
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	+
18. Информация о формах обучения	X	+
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	+
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) *	X	+
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	+
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	X	+
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	+
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	+
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+
27. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	+
28. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	++
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	++
<i>Для каждой профессиональной образовательной программы указывают:</i>		
30. Уровень образования	X	+
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	+
32. Информация о направлениях и результатах научной(научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	+
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы	+	+

набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	+
V. Руководство. Педагогический состав	X	+
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	+
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
38. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
39. Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	+
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	+
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	+
VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) *	X	+*
46. Информация о трудоустройстве выпускников	X	+
VIII. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) *	+ *	+ *
IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	X	+

местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц		
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	+
X. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	+
Всего	17 (15**)	50 (44**)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.1.1. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
Открытость доступности информации организации	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью обратной информации о деятельности организации</p>	<p>Анализ информационных ресурсов помещений организации и официальных сайтов организации</p> <p>Анализ официальных сайтов организации</p>	<p>Анализ информационных ресурсов помещений организации и официальных сайтов организации</p> <p>Анализ официальных сайтов организации</p>
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Изучение условий в помещении организации</p> <p>Расчетная величина значения показателя</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Изучение условий в помещении организации</p> <p>Расчетная величина значения показателя</p>
Доступность услуг для инвалидов	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов</p>
Доброжелательность, вежливость работников организаций	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>
Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>	<p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг</p>

таблица 2.1.2. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ($P_{инф}$) 	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$) - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$)	0 баллов 1-100 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100$$

(1.1.)

Где,

$I_{стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 $I_{сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации;

$I_{норм}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{норм-сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значимость	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров	Максимальное
---	----------------------------	------------	---	---	---------------------	--------------

1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов взаимодействия) (С _{дист}) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	в баллах 0 баллов по 30 баллов за каждый способ (Т _{лист}) 100 баллов	значение показателей 100 баллов Для расчета формулы (1.2)
------	---	-----	---	--	--	---

$$\text{Плист} = \text{Тлист} \times \text{Сдист}, \quad (1.2)$$

где

Тлист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);
Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Уникальные показатели	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
---	----------------------------	-----------------------	--	---	-----------------------------	-----------------------------------

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{\text{сайт, уэ}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{\text{общ}}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{\text{сайт}}$) число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{\text{сайт}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
-----	---	-----	---	---	--------------	---

$$P_{\text{сайт, уэ}} = \left(\frac{U_{\text{сайт}} + U_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($K^1_{\text{н}}$)

$$K^1_{\text{н}} = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{сайт}} + 0,4 \times P_{\text{сайт, уэ}})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{комф.усл}$)	0,3	<p>Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке</p> <p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти 	<p>комфортные условия</p> <p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного о четырех)</p>	<p>0 баллов</p> <p>По 20 баллов за каждое условие ($T_{комф}$)</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (2.1.)</p>

$$P_{комф.усл} = T_{комф} + C_{комф} \quad (2.1.)$$

где

$T_{комф}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{комф.усл}$) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P^*_{ожида} = \frac{P_{комф.усл} + P_{комф.уд}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$P_{комф.усл}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$P_{комф.уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Эквивалентность показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{комф.ул}$)	0,3	2.3.1.1. Удовлетворенность, комфортностью предоставленной организацией социальной сферы услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($U_{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{комф.ул} = \frac{U_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (2.3.)$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)
 $K^2 = (0,3 \times P_{комф.ул} + 0,4 \times P_{ожид} + 0,3 \times P_{комф.ул})$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Эквивалентность показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{инв.лет}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($P_{инв.лет}$)	100 баллов Для расчета формула (3.1)

<p>панусами (подъемными платформами);</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> <p>(Порг дост)</p>	<p>платформами);</p> <p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>100 баллов</p>	<p>Единого порядка</p>
--	--	---	-------------------	------------------------

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}} \quad (3.1)$$

где:
 $T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
 $C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.
 При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества (Порг дост) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети</p>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (С_{орг дост})</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие (Т_{орг дост})</p> <p>100 баллов</p>	<p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>

<p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением (структурирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>«Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением (структурирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением (структурирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>(Прост. балл)</p>
--	--	--

$$P_{\text{уд}}^{\text{уд}} = T_{\text{уд}}^{\text{уд}} \times C_{\text{уд}}^{\text{уд}}$$

(3.2.)

где:

$T_{\text{уд}}^{\text{уд}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{уд}}^{\text{уд}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{уд}}^{\text{уд}}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Эквивалент	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{уд}}$)	0,33.3.1.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{уд}}^{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}^{\text{уд}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

(3.3.)

$$P_{\text{уд}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}^{\text{уд}}}{Ч_{\text{инв}}^{\text{уд}}} \right) \times 100$$

где

$U_{\text{уд}}^{\text{уд}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}^{\text{уд}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)

$$K^3 = 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{уд}}^{\text{уд}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{уд}}$$

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{перв.конт.ул}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{перв.конт.ул}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{перв.конт.ул} = \left(\frac{U_{перв.конт.ул}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$$

(4.1.)

где

$U_{перв.конт.ул}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{оказ.услуг.ул}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($U_{оказ.услуг.ул}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$P_{оказ.услуг.ул} = \left(\frac{U_{оказ.услуг.ул}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$$

(4.2.)

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{вежл.дист.уд}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист.}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист.}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где

$U_{\text{вежл.дист.}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
 $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{серв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$$

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{реком}}$)	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($U_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$U_{рек.ул}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Эффективность	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд.ул,ул}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{уд.ул,ул}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{уд.ул} = \left(\frac{U_{уд.ул}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$$

(5.2.)

где

$U_{уд.ул}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Эффективность показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{ц,ул}$)	0,5	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($U_{ц,ул}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$P_{ц,ул} = \left(\frac{U_{ц,ул}}{Ч_{общ}} \right) \times 100$$

(5.3.)

где

$U_{ц,ул}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{Порг-усл}_{уд} + 0,5 \times \text{Пуд})$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка

$$S_n = \sum K_{n/p}^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель, оценки качества n -ой организации;

$K_{n/p}^m$ – значения критериев оценки в n -ой организации

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия различаются.

Самыми распространёнными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространённой формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл 100,0

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.1. – Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

№ п/п	Организация	1. Общая информация об образовательной организации										1.1. Информация о деятельности образовательной организации										Итого		
		Полное и сокращенное наименование организации, почтовый адрес, контактные телефоны и адрес электронной почты	Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии)	Сведения об управлении, контактные телефоны, адреса электронной почты	Учредительные документы (копия устава организации, свидетельства о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации и назначения ее руководителей, полномочия и функции в соответствии с уставом (при наличии))	Структура и органы управления организацией (схема)	Сведения об организации, ее руководителе (подразделение, контактные телефоны, адрес электронной почты)	Режим, график работы организации	Выполнение государственных функций	Выполнение нормативных актов по основным вопросам образования и воспитания (в соответствии с ч.2 ст.30 Закона «Об образовании»)	Информация о программах образовательных услуг	Конкретный договор	Правила внутреннего распорядка обучающихся	Принята ли программа трудового распорядка										
1.	Ветеринар ОШ № 10 Кировского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15			
2.	ГНУ № 2 Ворошиловского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	
3.	СШ № 15 Советского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
4.	СШ № 106 Советского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5.	СШ № 38 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
6.	СШ № 60 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
7.	СШ № 62 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
8.	СШ № 65 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9.	СШ № 79 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
10.	СШ № 118 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11.	ОШ № 119 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
12.	СШ № 120 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
13.	СШ № 124 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
14.	СШ № 125 Красноармейского района	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

4.	Члест №1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5.	ДЮЦ		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
Бюджетные организации дополнительного образования																				
1.	МБДОУ ВО Волжская консерватория (Серебряковка)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
2.	ДМШ №1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
3.	ДМШ №2		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
4.	ДМШ №5		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5.	ДМШ №8		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
6.	ДМШ №13		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
7.	ДМШ №14		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
8.	ДШИ №1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9.	ДШИ №2		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
10.	ДШИ №3		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11.	ДШИ №4		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
12.	ДШИ №5		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
13.	ДШИ №8		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
14.	ДШИ №9		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
15.	ДШИ №11		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
16.	ДХШ №1 им. Фелорова		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
17.	ДШХИ Волжанка		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
18.	ДШИ им. Баширева		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
19.	ДШИ Воскресние		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Организация обучения лиц с ОВЗ и инвалидов				Дистанционные способы связи				Итого (max 50)						
		на сайте по членству «Сектор образовательной организации» (max 1 балл)	Раздел «Основные сведения» (max 7 баллов)	Раздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балла)	Раздел «Документы» (max 7 баллов)	Раздел «Образование» (max 10 баллов)	Раздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Раздел «Образовательные программы» (max 6 баллов)	Раздел «Учебное оборудование» (max 6 баллов)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 7 баллов)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)	Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» (max 1 балл)										
1.	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
2.	ИШ № 2 Ворошиловского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
3.	СШ № 15 Советского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
4.	СШ № 106 Советского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
5.	СШ № 38 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
6.	СШ № 62 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
7.	СШ № 65 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
8.	СШ № 79 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
9.	СШ № 118 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
10.	ОШ № 119 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
11.	СШ № 120 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
12.	СШ № 124 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
13.	СШ № 125 Красноармейского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
14.	СШ № 33 Дзержинского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
15.	СШ № 82 Дзержинского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50

16.	СШ № 85 Держинского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
17.	СШ № 89 Держинского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
18.	СШ № 97 Держинского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
19.	СШ № 87 Тракторозаводского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
20.	СПП № 29 Тракторозаводского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
21.	СПП № 5 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
22.	СШ № 26 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
23.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
24.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
25.	Основная школа-интернат КрОкст	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
26.	СПП № 86 Тракторозаводского района	1	7	2	7	9	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	49
27.	НШ № 1 Тракторозаводского района	1	7	2	7	9	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	49
28.	СПП № 76 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	49
29.	СШ № 72 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	5	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	48
30.	СШ № 88 Тракторозаводского района	1	7	2	5	10	1	5	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47
31.	СПП № 94 Тракторозаводского района	1	7	2	5	9	1	5	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47
32.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	47
33.	СПП № 95 Краснооктябрьского района	1	7	2	7	10	1	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	46
34.	СШ № 60 Красноармейского района	1	7	2	6	9	0	5	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
35.	СШ № 99 Тракторозаводского района	1	0	0	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Организации дополнительного образования																			
1.	МУДО Д/МЦ им. П.А. Вилкова	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
2.	МУДО Центр "Качинет"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
3.	Центр "Истоки"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
4.	Пост № 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	50
5.	ДЮСШ																		0

Бюджетные организации, выполняющие образовательные функции

1.	МБОУ ВО Волгодонская конструктория (Серебряковка)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
2.	ДМШ №1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
3.	ДМШ №2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
4.	ДМШ №5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
5.	ДМШ №8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
6.	ДМШ №13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
7.	ДМШ №14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
8.	ДШИ №1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
9.	ДШИ №2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
10.	ДШИ №3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
11.	ДШИ №4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
12.	ДШИ №5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
13.	ДШИ №8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
14.	ДШИ №9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
15.	ДШИ №11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
16.	ДХШ №1 им. Федорова	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
17.	ДШХИ Новичок	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
18.	ДШИ им. Балкирева	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50
19.	ДШИ Вокресле	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	50

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг							ВСЕГО
		телефона	электронной почты	электронных сервисов	раздела «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность, запись на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	наличие формы для подачи электронного обращения	
Общеобразовательные организации									
1	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	1	1	0	1	1	*	1	5
2	НШ № 2 Ворошиловского района	1	1	0	1	1	*	1	5
3	СШ № 15 Советского района	1	1	0	1	1	*	1	5
4	СШ № 38 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
5	СШ № 62 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
6	СШ № 65 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
7	СШ № 79 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
8	СШ № 118 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
9	ОШ № 119 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
10	СШ № 120 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
11	СШ № 124 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
12	СШ № 125 Красноармейского района	1	1	0	1	1	*	1	5
13	СШ № 33 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
14	СШ № 97 Дзержинского района	1	1	0	1	1	*	1	5
15	СШ № 86 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
16	СШ № 87 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
17	СШ № 94 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
18	СШ № 29 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	1	5
19	СШ № 5 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	5
20	СШ № 20 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	5
21	СШ № 34 Краснооктябрьского района	1	1	0	1	1	*	1	5

22	СШ № 76 Красноярского района	1	1	0	1	1	*	1	5
23	СШ № 78 Красноярского района	1	1	0	1	1	*	1	5
24	СШ № 91 Красноярского района	1	1	0	1	1	*	1	5
25	СШ № 95 Красноярского района	1	1	0	1	1	*	1	5
26	Основная школа-интернат КрОкт	1	1	0	1	1	*	1	5
27	СШ № 106 Советского района	1	1	0	0	1	*	1	4
28	СШ № 82 Дзержинского района	1	1	0	0	1	*	1	4
29	СШ № 85 Дзержинского района	1	1	0	0	1	*	1	4
30	СШ № 89 Дзержинского района	1	1	0	0	1	*	1	4
31	СШ № 88 Тракторозаводского района	1	1	0	0	1	*	1	4
32	СШ № 99 Тракторозаводского района	1	1	0	1	0	*	1	4
33	НШ № 1 Тракторозаводского района	1	1	0	1	1	*	0	4
34	СШ № 72 Красноярского района	1	1	0	1	0	*	1	4
35	СШ № 60 Красноярского района	1	1	0	0	0	*	1	3
Организации дополнительного образования									
1.	МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова	1	1	0	1	1	*	1	5
2.	МУДО Центр "Качинец"	1	1	0	1	1	*	1	5
3.	Центр "Истоки"	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	Пост № 1	1	1	0	1	1	*	1	5
5.	ДЮЦ	1	1	0	1	1	*	0	4
Бюджетные организации дополнительного образования									
1.	ДМШ № 5	1	1	0	1	1	*	1	5
2.	ДМШ № 8	1	1	0	1	1	*	1	5
3.	ДМШ № 13	1	1	0	1	1	*	1	5
4.	ДШИ № 3	1	1	0	1	1	*	1	5
5.	ДШИ № 4	1	1	0	1	1	*	1	5
6.	ДШИ № 8	1	1	0	1	1	*	1	5
7.	ДШИ № 9	1	1	0	1	1	*	1	5
8.	ДШИ № 11	1	1	0	1	1	*	1	5
9.	ДШИ им. Балакирева	1	1	0	1	1	*	1	5
10.	ДШИ Воскресенье	1	1	0	1	1	*	1	5
11.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	1	1	0	1	0	*	1	4
12.	ДМШ № 1	1	1	0	0	1	*	1	4
13.	ДМШ № 2	1	1	0	0	1	*	1	4
14.	ДМШ № 14	1	1	0	0	1	*	1	4
15.	ДШИ № 1	1	1	0	0	1	*	1	4
16.	ДШИ № 2	1	1	0	0	1	*	1	4
17.	ДШИ № 5	1	1	0	0	1	*	1	4
18.	ДШИ № 1 им. Фёдорова	1	1	0	0	1	*	1	4
19.	ДШИ Волжаночка	1	1	0	0	1	*	0	3

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1

«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ п/п	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Общеобразовательные организации									
1.	СШ № 62 Красноармейского района	225	225	100	225	225	100	100	40
2.	СШ № 118 Красноармейского района	206	206	100	206	206	100	100	40
3.	СШ № 120 Красноармейского района	247	247	100	247	247	100	100	40
4.	СШ № 38 Красноармейского района	330	331	99,7	328	331	99,09	99,4	39,76
5.	СШ № 33 Дзержинского района	1069	1074	99,53	1065	1074	99,16	99,35	39,74
6.	СШ № 124 Красноармейского района	213	216	98,61	216	216	100	99,31	39,72
7.	СШ № 97 Дзержинского района	246	247	99,6	244	247	98,79	99,2	39,68
8.	СШ № 125 Красноармейского района	481	482	99,79	469	482	97,3	98,55	39,42
9.	СШ № 29 Тракторозаводского района	189	194	97,42	190	194	97,94	97,68	39,07
10.	СШ № 15 Советского района	337	345	97,68	336	345	97,39	97,54	39,01
11.	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	80	81	98,77	77	81	95,06	96,92	38,77
12.	НШ № 2 Ворошиловского района	64	65	98,46	60	65	92,31	95,39	38,15
13.	СШ № 76 Краснооктябрьского района	267	284	94,01	272	284	95,77	94,89	37,96
14.	СШ № 89 Дзержинского района	714	767	93,09	731	767	95,31	94,2	37,68
15.	СШ № 86 Тракторозаводского района	497	529	93,95	496	529	93,76	93,86	37,54
16.	СШ № 82 Дзержинского района	313	333	93,99	309	333	92,79	93,39	37,36
17.	НШ № 1 Тракторозаводского района	81	88	92,05	80	88	90,91	91,48	36,59
18.	СШ № 5 Краснооктябрьского района	397	440	90,23	387	440	87,95	89,09	35,64
19.	Основная школа-интернат КрОкт	123	136	90,44	119	136	87,5	88,97	35,59
20.	СШ № 65 Красноармейского района	362	411	88,08	368	411	89,54	88,81	35,52
21.	СШ № 85 Дзержинского района	196	225	87,11	197	225	87,56	87,34	34,93
22.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	213	245	86,94	198	245	80,82	83,88	33,55
23.	СШ № 79 Красноармейского района	24	25	96	17	25	68	82	32,8
24.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	278	358	77,65	300	358	83,8	80,73	32,29
25.	СШ № 88 Тракторозаводского района	273	323	84,52	245	323	75,85	80,19	32,07
26.	СШ № 106 Советского района	362	439	82,46	339	439	77,22	79,84	31,94
27.	СШ № 87 Тракторозаводского района	375	453	82,78	346	453	76,38	79,58	31,83
28.	СШ № 72 Краснооктябрьского района	132	162	81,48	124	162	76,54	79,01	31,6
29.	СШ № 94 Тракторозаводского района	157	195	80,51	139	195	71,28	75,9	30,36
30.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	492	654	75,23	491	654	75,08	75,16	30,06
31.	СШ № 95 Краснооктябрьского района	297	407	72,97	290	407	71,25	72,11	28,84

32.	СП № 99 Тракторозаводского района	114	158	72,15	104	158	65,82	68,99	27,59
33.	СП № 20 Краснооктябрьского района	183	273	67,03	174	273	63,74	65,39	26,15
34.	СП № 60 Красноармейского района	107	142	75,35	71	142	50	62,68	25,07
35.	ОШ № 119 Красноармейского района	47	78	60,26	48	78	61,54	60,9	24,36
Организации дополнительного образования									
1.	Пост № 1	125	125	100	1241	125	99,2	99,6	39,84
2.	Центр «Истоки»	1045	1055	99,05	1039	1055	98,48	98,77	39,51
3.	МУДО Центр "Качинец"	190	198	95,96	197	198	99,49	97,73	39,09
4.	ДЮЦ	619	675	91,7	640	675	94,81	93,26	37,3
5.	МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова	142	156	91,03	138	156	88,46	89,75	35,9
Бюджетные организации дополнительного образования									
1.	ДШИ № 5	181	182	99,45	179	182	98,35	98,9	39,56
2.	ДХШ № 1 им. Фёдорова	152	154	98,7	150	154	97,4	98,05	39,22
3.	ДМШ № 5	182	185	98,38	180	185	97,3	97,84	39,14
4.	ДМШ № 13	260	267	97,38	260	267	97,38	97,38	38,95
5.	ДМШ № 14	148	151	98,01	146	151	96,69	97,35	38,94
6.	ДМШ №1	222	227	97,8	219	227	96,48	97,14	38,86
7.	ДШИ № 3	480	488	98,36	467	488	95,7	97,03	38,81
8.	ДШИ № 8	325	332	97,89	318	332	95,78	96,84	38,73
9.	ДШИ № 1	256	261	98,08	249	261	95,4	96,74	38,7
10.	ДШИ Воскресение	497	506	98,22	481	506	95,06	96,64	38,66
11.	ДШИ им. Балакирева	222	232	95,69	225	232	96,98	96,34	38,53
12.	ДШХИ Волжаночка	120	126	95,24	121	126	96,03	95,64	38,25
13.	ДМШ № 2	251	262	95,8	250	262	95,42	95,61	38,24
14.	ДШИ № 2	519	534	97,19	502	534	94,01	95,6	38,24
15.	ДШИ № 11	344	353	97,45	329	353	93,2	95,33	38,13
16.	ДШИ № 9	358	374	95,72	354	374	94,65	95,19	38,07
17.	ДМШ № 8	265	292	90,75	259	292	88,7	89,73	35,89
18.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	184	206	89,32	174	206	84,47	86,9	34,76
19.	ДШИ № 4	231	261	88,51	213	261	81,61	85,06	34,02

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в табл. 4 настоящего отчета

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней ГИЦА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации широчины и функциональности дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет*				Итого по критерию 1
		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах и помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информации о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой информации, размещенной на сайте, (%)	Сумма показателей 1.3.1. и 1.3.2	Значение показателя 1.3 = сумма показателей 1.3.1. и 1.3.2	Значение показателя 1.3 с учетом значимости		
	Нормативное значение показателя	100	100	100,0	30,0	4 и более способов	100,0	30,0			100,0	40,0	100,0	
Общественные организации														
1.	СШ № 62 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	100	100	200	100	40	100
2.	СШ № 118 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	100	100	200	100	40	100
3.	СШ № 120 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	100	100	200	100	40	100
4.	СШ № 38 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	99,7	99,09	198,80	99,40	39,76	99,76
5.	СШ № 33 Дзержинского района	100	100	100	30	5	100	30	99,53	99,16	198,70	99,35	39,74	99,74
6.	СШ № 124 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	98,61	100	198,61	99,31	39,72	99,72
7.	СШ № 97 Дзержинского района	100	100	100	30	5	100	30	99,6	98,79	198,40	99,20	39,68	99,68
8.	СШ № 125 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	99,79	97,3	197,09	98,55	39,42	99,42
9.	СШ № 29 Тракторозаводского района	100	100	100	30	5	100	30	97,42	97,94	195,36	97,68	39,07	99,07
10.	СШ № 15 Советского района	100	100	100	30	5	100	30	97,68	97,39	195,07	97,54	39,01	99,01
11.	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	100	100	100	30	5	100	30	98,77	95,06	193,83	96,92	38,77	98,77
12.	НШ № 2 Ворошиловского района	100	100	100	30	5	100	30	98,46	92,31	190,77	95,39	38,15	98,15

13.	СШ № 89 Дзержинского района	100	100	100	30	4	100	30	93,09	95,31	188,40	94,20	37,68	97,68
14.	СШ № 76 Краснооктябрьского района	100	98	99	29,7	5	100	30	94,01	95,77	189,78	94,89	37,96	97,66
15.	СШ № 82 Дзержинского района	100	100	100	30	4	100	30	93,99	92,79	186,78	93,39	37,26	97,36
16.	СШ № 86 Тракторозаводского района	100	98	99	29,7	5	100	30	93,95	93,76	187,71	93,86	37,54	97,24
17.	НШ № 1 Тракторозаводского района	100	98	99	29,7	4	100	30	92,05	90,91	182,96	91,48	36,59	96,29
18.	СШ № 5 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	5	100	30	90,23	87,95	178,18	89,09	35,64	95,64
19.	Основная школа-интернат КрОкт	100	100	100	30	5	100	30	90,44	87,5	177,94	88,97	35,59	95,59
20.	СШ № 65 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	88,08	89,54	177,62	88,81	35,52	95,52
21.	СШ № 85 Дзержинского района	100	100	100	30	4	100	30	87,11	87,56	174,67	87,34	34,93	94,93
22.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	5	100	30	86,94	80,82	167,76	83,88	33,55	93,55
23.	СШ № 79 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	96	68	164	82	32,8	92,80
24.	СШ № 106 Советского района	100	100	100	30	5	100	30	82,46	77,22	159,68	79,84	31,94	91,94
25.	СШ № 87 Тракторозаводского района	100	100	100	30	5	100	30	82,78	76,38	159,16	79,58	31,83	91,83
26.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	100	94	97	29,1	5	100	30	77,65	83,8	161,45	80,73	32,29	91,39
27.	СШ № 88 Тракторозаводского района	100	94	97	29,1	4	100	30	84,52	75,85	160,37	80,19	32,07	91,17
28.	СШ № 72 Краснооктябрьского района	100	96	98	29,4	4	100	30	81,48	76,54	158,02	79,01	31,6	91,00
29.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	5	100	30	75,23	75,08	150,31	75,16	30,06	90,06
30.	СШ № 94 Тракторозаводского района	100	94	97	29,1	5	100	30	80,51	71,28	151,79	75,9	30,36	89,46
31.	СШ № 95 Краснооктябрьского района	100	92	96	28,8	5	100	30	72,97	71,25	144,22	72,11	28,84	87,64
32.	СШ № 20 Краснооктябрьского района	100	100	100	30	5	100	30	67,03	63,74	130,77	65,39	26,15	86,15
33.	ОШ № 119 Красноармейского района	100	100	100	30	5	100	30	60,26	61,54	121,8	60,9	24,36	84,36
34.	СШ № 60 Красноармейского района	100	90	95	28,5	3	90	27	75,35	50	125,35	62,68	25,07	80,57
35.	СШ № 99 Тракторозаводского района	100	8	54	16,2	4	100	30	72,15	65,82	137,97	68,99	27,59	73,79
Учреждения дополнительного образования														
1.	Пост № 1	100	100	100	30	5	100	30	100	99,2	199,2	99,6	39,84	99,84
2.	Центр "Истоки"	100	100	100	30	5	100	30	99,05	98,48	197,53	98,77	39,51	99,51

3.	МУДО Центр "Качинец"	100	100	100	100	30	5	100	30	95,96	99,49	195,45	97,73	39,09	99,09
4.	МУДО ДМЦ им. Н.А. Вылкова	100	100	100	100	30	5	100	30	91,03	88,46	179,49	89,75	35,9	95,9
5.	ДЮЦ	100	0	50	100	15	4	100	30	91,7	94,81	186,51	93,26	37,3	82,30
Бюджетные учреждения дополнительного образования															
1.	ДШИ № 5	100	100	100	100	30	4	100	30	99,45	98,35	197,8	98,9	39,56	99,56
2.	ДХШ № 1 им. Федорова	100	100	100	100	30	4	100	30	98,7	97,4	196,1	98,05	39,22	99,22
3.	ДМШ № 5	100	100	100	100	30	5	100	30	98,38	97,3	195,68	97,84	39,14	99,14
4.	ДМШ № 13	100	100	100	100	30	5	100	30	97,38	97,38	194,76	97,38	38,95	98,95
5.	ДМШ № 14	100	100	100	100	30	4	100	30	98,01	96,69	194,7	97,35	38,94	98,94
6.	ДМШ № 1	100	100	100	100	30	4	100	30	97,8	96,48	194,28	97,14	38,86	98,86
7.	ДШИ № 3	100	100	100	100	30	5	100	30	98,36	95,7	194,06	97,03	38,81	98,81
8.	ДШИ № 8	100	100	100	100	30	5	100	30	97,89	95,78	193,67	96,84	38,73	98,73
9.	ДШИ № 1	100	100	100	100	30	4	100	30	98,08	95,4	193,48	96,74	38,7	98,7
10.	ДШИ Воскресенне	100	100	100	100	30	5	100	30	98,22	95,06	193,28	96,64	38,66	98,66
11.	ДШИ им. Балакирева	100	100	100	100	30	5	100	30	95,69	96,98	192,67	96,34	38,53	98,53
12.	ДМШ № 2	100	100	100	100	30	4	100	30	95,8	95,42	191,22	95,61	38,24	98,24
13.	ДШИ № 2	100	100	100	100	30	4	100	30	97,19	94,01	191,2	95,6	38,24	98,24
14.	ДШИ № 11	100	100	100	100	30	5	100	30	97,45	93,2	190,65	95,33	38,13	98,13
15.	ДШИ № 9	100	100	100	100	30	5	100	30	95,72	94,65	190,37	95,19	38,07	98,07
16.	ДМШ № 8	100	100	100	100	30	5	100	30	90,75	88,7	179,45	89,73	35,89	95,89
17.	ДШИ Волжаночка	100	100	100	100	30	3	90	27	95,24	96,03	191,27	95,64	38,25	95,25
18.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	100	100	100	100	30	4	100	30	89,32	84,47	173,79	86,9	34,76	94,76
19.	ДШИ № 4	100	100	100	100	30	5	100	30	88,51	81,61	170,12	85,06	34,02	94,02

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов макс	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные организации				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,76	2
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	99,74	3
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	99,72	4
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	99,68	5
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	99,42	6
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,07	7
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	99,01	8
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10 Кировского района Волгограда»	100	98,77	9
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,15	10
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	97,68	11
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,66	12
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»	100	97,36	13

16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,24	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	96,29	15
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,64	16
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,59	17
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	95,52	18
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	94,93	19
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	93,55	20
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	92,80	21
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	91,94	22
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»	100	91,83	23
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,39	24
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»	100	91,17	25
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,00	26
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,06	27
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	89,46	28
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	87,64	29
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных	100	86,15	30

	предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»			
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	100	84,36	31
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	80,57	32
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»	100	73,79	33
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда»	100	99,84	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»	100	99,51	2
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинск» им. В.А.Шаталова Центрального района Волгограда»	100	99,09	3
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	95,9	4
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	82,30	5
Бюджетные организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	99,56	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»	100	99,22	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	99,14	3
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	98,95	4
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	98,94	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	98,86	6
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	98,81	7
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	98,73	8
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	98,7	9

10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	98,66	10
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	98,53	11
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	98,24	12
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	98,24	
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	98,13	13
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	98,07	14
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	95,89	15
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	95,25	16
18.	Муниципальное бюджетное учреждение высшего образования «волгоградская консерватория (институт)» им. П.А. Серебрякова	100	94,76	17
19.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	94,02	18

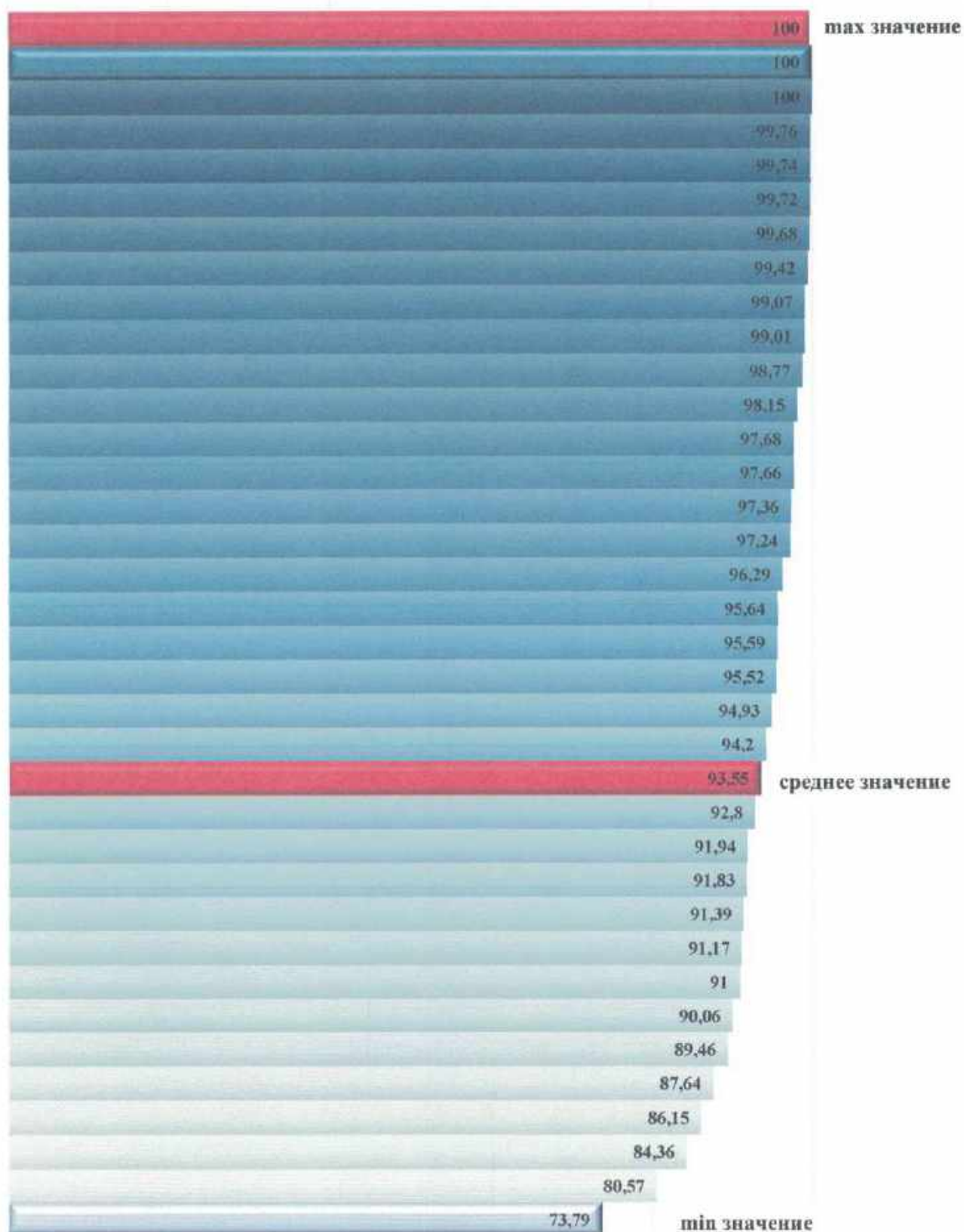
В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Максимальную оценку по данному критерию (100) получили три общеобразовательных учреждения: средние школы №№ 62, 118 и 120 Красноармейского района Волгограда. Более 20 учреждений (60%) преодолели среднее значение – 94,20.

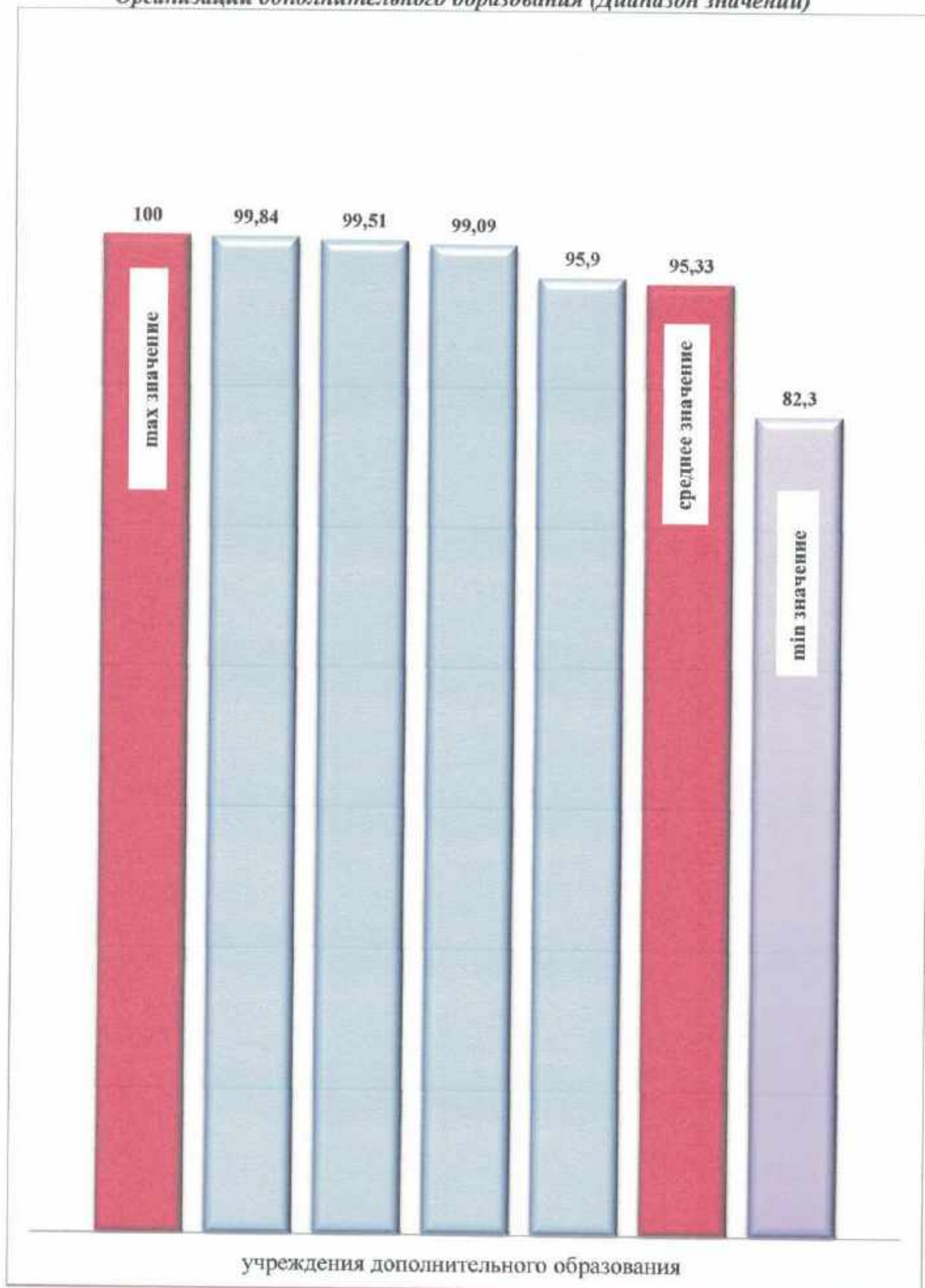
Среди учреждений дополнительного образования первое место (99,84) у организации дополнительного образования Пост № 1.

Первое место среди бюджетных образовательных организаций у детской школы искусств № 5 – 99,56 баллов из 100.

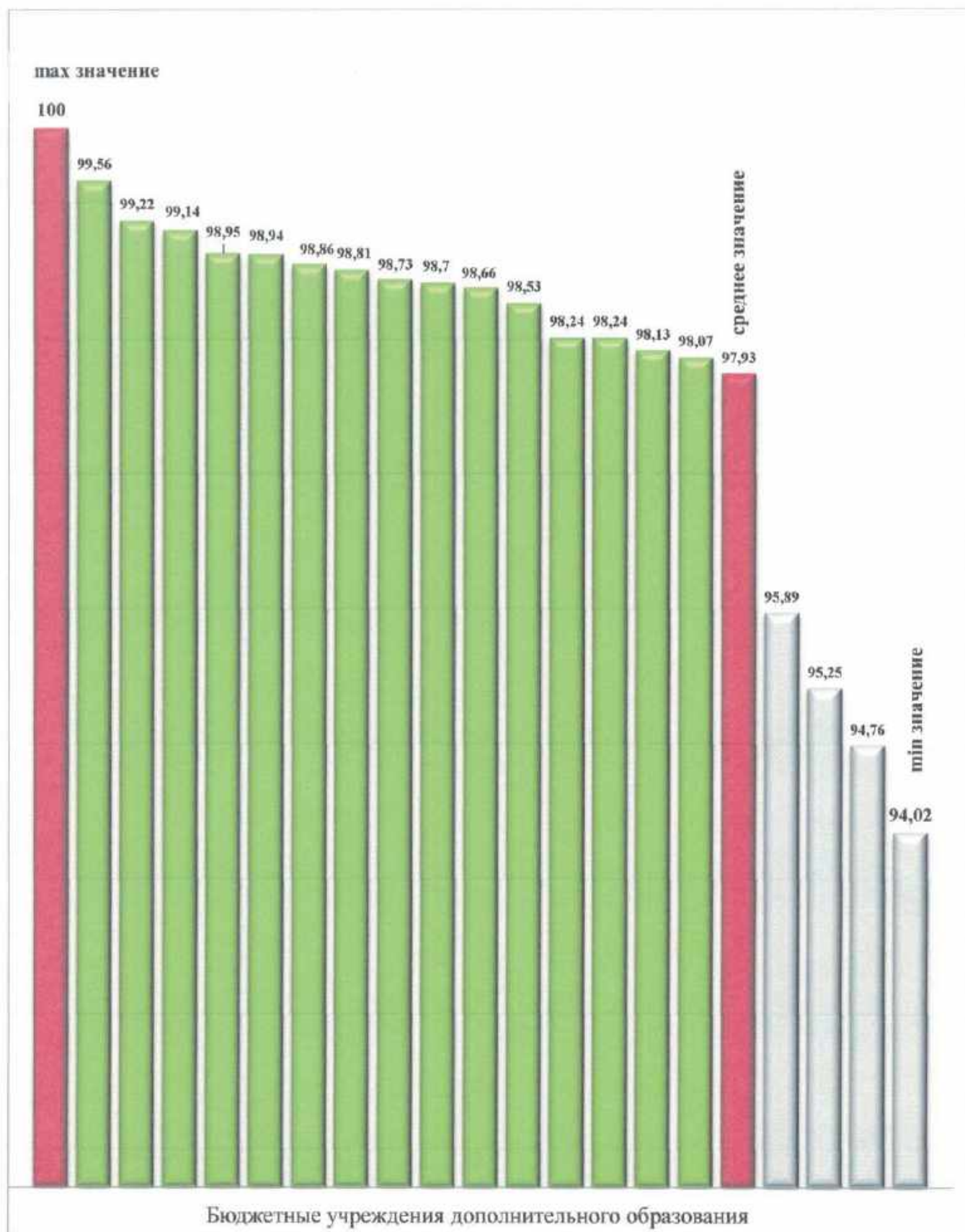
Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Общеобразовательные организации (Диапазон значений)



*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Организации дополнительного образования (Диапазон значений)*



*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
 Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)*



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг				Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.2. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости		
	Индикаторы параметра									
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0					100,0	100,0
Общественные организации										
1.	СШ № 62 Красноармейского района	5	100	50	225	225	100	50	100	100
2.	СШ № 118 Красноармейского района	5	100	50	206	206	100	50	100	100
3.	СШ № 120 Красноармейского	5	100	50	247	247	100	50	100	100
4.	СШ № 15 Советского района района	5	100	50	345	345	100	50	100	100
5.	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	5	100	50	81	81	100	50	100	100
6.	СШ № 82 Дзержинского района	5	100	50	333	333	100	50	100	100
7.	СШ № 97 Дзержинского района	5	100	50	247	247	100	50	100	100
8.	СШ № 125 Красноармейского района	5	100	50	481	482	99,79	49,90	99,90	99,90
9.	СШ № 33 Дзержинского района	5	100	50	1070	1074	99,63	49,82	99,82	99,82
10.	СШ № 124 Красноармейского района	5	100	50	215	216	99,54	49,77	99,77	99,77
11.	СШ № 38 Красноармейского района	5	100	50	329	331	99,40	49,70	99,70	99,70
12.	НШ № 2 Ворошиловского района	5	100	50	64	65	98,46	49,23	99,23	99,23
13.	СШ № 60 Красноармейского района	5	100	50	139	142	97,8	48,90	98,90	98,90
14.	Основная школа-интернат КрОкт	5	100	50	133	136	97,79	48,90	98,90	98,90
15.	СШ № 89 Дзержинского района	5	100	50	747	767	97,39	48,70	98,70	98,70

16.	СШ № 29 Тракторозаводского района	5	100	50	188	194	96,91	48,46	98,46
17.	ОШ № 79 Красноармейского района	5	100	50	24	25	96,00	48	98
18.	СШ № 76 Краснооктябрьского района	5	100	50	272	284	95,77	47,89	97,89
19.	НШ № 1 Тракторозаводского района	5	100	50	83	88	94,32	47,16	97,16
20.	СШ № 5 Краснооктябрьского района	5	100	50	397	440	90,23	45,12	95,12
21.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	5	100	50	319	358	89,11	44,56	94,56
22.	СШ № 65 Красноармейского района	5	100	50	364	411	88,56	44,28	94,28
23.	СШ № 86 Тракторозаводского района	5	100	50	466	529	88,09	44,05	94,05
24.	СШ № 106 Советского района	5	100	50	372	439	84,74	42,37	92,37
25.	СШ № 88 Тракторозаводского района	5	100	50	269	323	83,28	41,64	91,64
26.	СШ № 85 Дзержинского района	5	100	50	187	225	83,11	41,56	91,56
27.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	5	100	50	199	245	81,22	40,61	90,61
28.	ОШ № 119 Красноармейского района	5	100	50	63	78	80,77	40,39	90,39
29.	СШ № 94 Тракторозаводского района	5	100	50	156	195	80,00	40	90
30.	СШ № 87 Тракторозаводского района	5	100	50	351	453	77,48	38,74	88,74
31.	СШ № 72 Краснооктябрьского района	5	100	50	121	162	74,69	37,35	87,35
32.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	5	100	50	485	654	74,16	37,08	87,08
33.	СШ № 99 Тракторозаводского района	5	100	50	117	158	74,05	37,03	87,03
34.	СШ № 95 Краснооктябрьского района	5	100	50	297	407	72,97	36,49	86,49
35.	СШ № 20 Краснооктябрьского района	5	100	50	182	273	66,67	33,34	83,34
организации дополнительного образования									
1.	МУ ДО Центр «Качинец»	5	100	50	198	198	100,00	50,00	100,00
2.	МУ ДО «Пост № 1»	5	100	50	125	125	100,00	50,00	100,00
3.	МУ ДО Центр «Истоки»	5	100	50	1051	1055	99,62	49,81	99,81
4.	ДЮЦ	4	100	50	672	675	99,56	49,78	99,78
5.	МУ ДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова	5	100	50	142	156	91,03	45,52	95,52

Бюджетные организации дополнительного образования

1.	ДШИ № 5	5	100	50	182	182	100,00	50,00	100,00
2.	ДХШ № 1 им. Фёдорова	5	100	50	153	154	99,35	49,68	99,68
3.	ДШИ № 3	5	100	50	483	488	98,98	49,49	99,49
4.	ДМШ № 1	5	100	50	224	227	98,68	49,34	99,34
5.	ДШХИ Волжаночка	5	100	50	124	126	98,41	49,21	99,21
6.	ДМШ № 5	5	100	50	182	185	98,38	49,19	99,19
7.	ДШИ № 8	5	100	50	326	332	98,19	49,10	99,10
8.	ДШИ Воскресение	5	100	50	495	506	97,83	48,92	98,92
9.	ДШИ № 1	5	100	50	254	261	97,32	48,66	98,66
10.	ДШИ № 9	5	100	50	363	374	97,06	48,53	98,53
11.	ДМШ № 14	5	100	50	146	151	96,69	48,35	98,35
12.	ДМШ № 13	5	100	50	257	267	96,25	48,13	98,13
13.	ДМШ № 8	5	100	50	281	292	96,23	48,12	98,12
14.	ДШИ № 11	5	100	50	337	353	95,47	47,74	97,74
15.	ДШИ № 2	5	100	50	508	534	95,13	47,57	97,57
16.	ДМШ № 2	5	100	50	246	262	93,89	46,95	96,95
17.	ДШИ им. Балакирева	5	100	50	217	232	93,53	46,77	96,77
18.	ДШИ № 4	5	100	50	234	261	89,66	44,83	94,83
19.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	5	100	50	151	206	73,30	36,65	86,65

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов п/п	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа 82 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	100	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 10 Кировского района Волгограда»	100	100	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	99,9	2
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	99,82	3
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	99,77	4
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,70	5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,23	6
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	98,90	7
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,90	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	98,70	8

16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,46	9
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	98	10
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,89	11
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные программы образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,16	12
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,12	13
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	94,56	14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	94,28	15
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,05	16
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	92,37	17
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»	100	91,64	18
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Держинского района Волгограда»	100	91,56	19
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,61	20
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	100	90,39	21
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	90,00	22
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»	100	88,74	23
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	87,35	24

32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	87,08	25
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»	100	87,03	26
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,49	27
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	83,34	28
<i>(организации дополнительного образования)</i>				
1	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1» Волгограда	100	100,00	
3	Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр «Истоки» Волгограда	100	99,81	2
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	99,78	3
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	95,52	4
<i>(бюджетные организации дополнительного образования)</i>				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	100,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»	100	99,68	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	99,49	3
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	99,34	4
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»	100	99,21	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	99,19	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	99,10	7
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	98,92	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	98,66	9

10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	98,53	10
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	98,35	11
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	98,13	12
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	98,12	13
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	97,74	14
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	97,57	15
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	96,95	16
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств имени М.А. Балакирева»	100	96,77	17
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	94,83	18
19.	Муниципальное бюджетное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	86,65	19

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю довольно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 83,34 до 100 баллов.

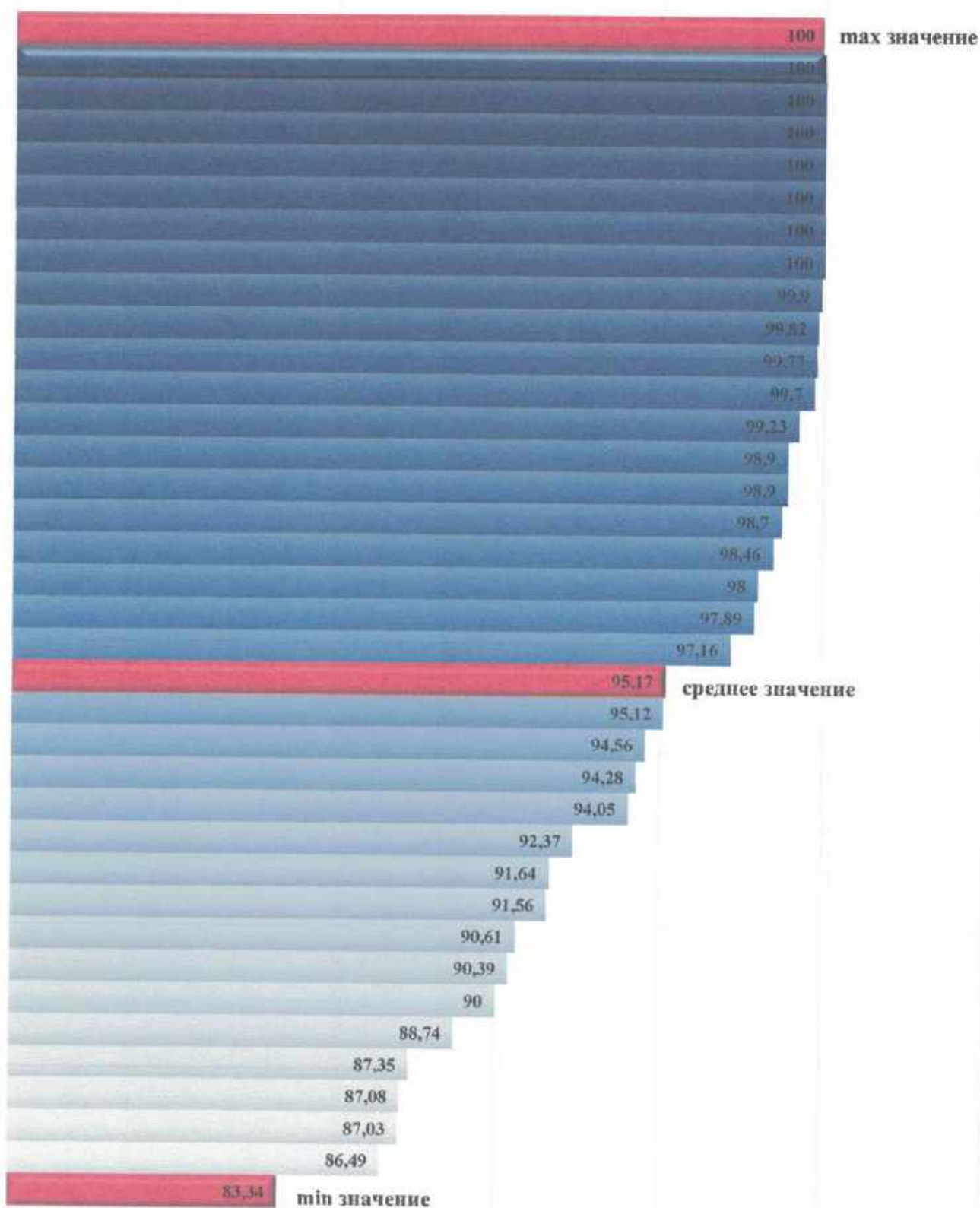
Максимальный балл и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 7 школ: СШ №№ 62, 118, 120 Красноармейского района, №№ 82, 97 Дзержинского района, № 15 Советского района и Вечерняя школа № 10 Кировского района

Средний балл 95,17 преодолели 19 школ или 54 % учреждений.

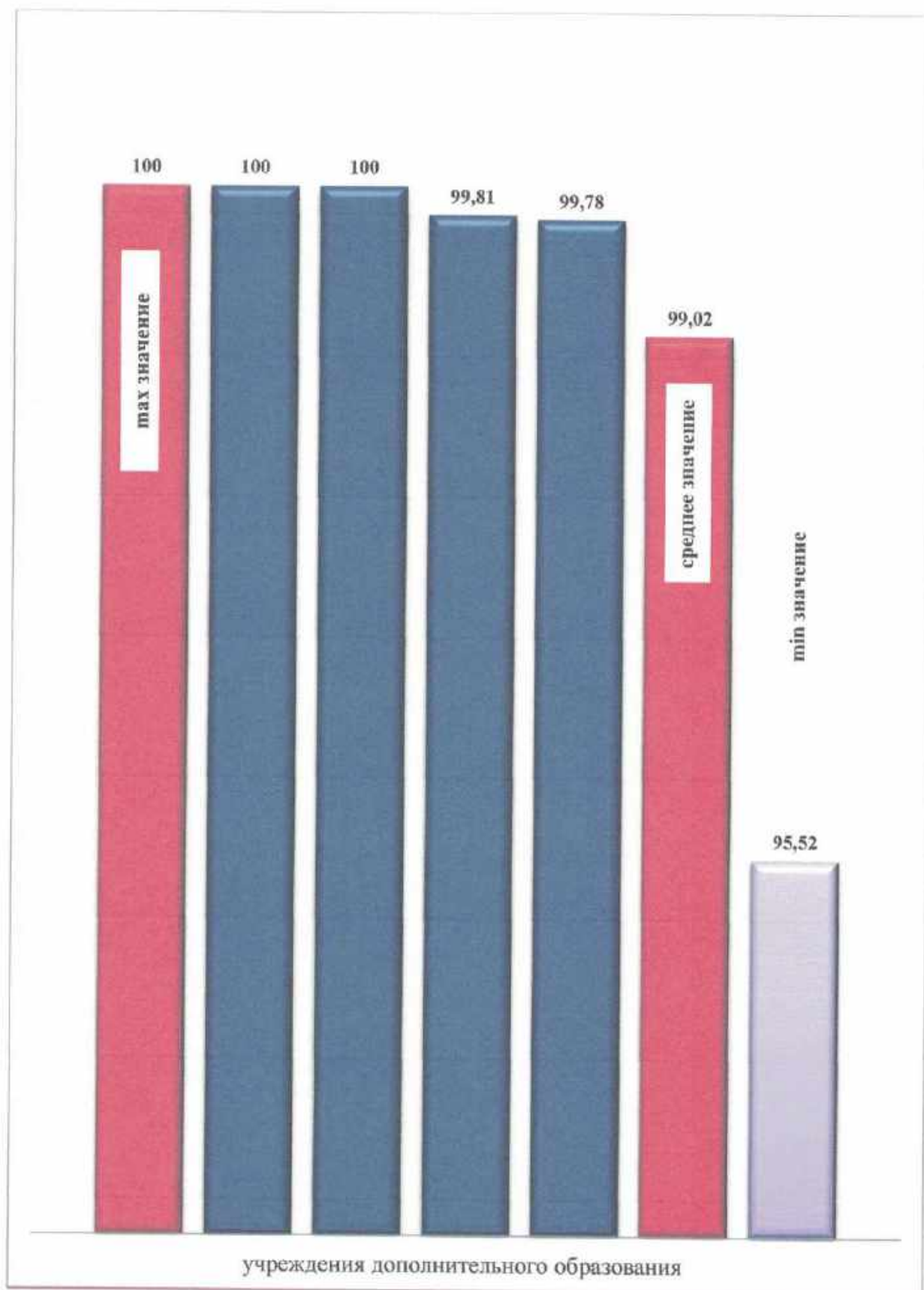
Среди учреждений дополнительного образования максимальный балл разделили сразу два учреждения: Центр «Качинец» и Пост № 1. Средний балл (99,02) преодолели 4 из пяти учреждения или 80%.

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования максимальный балл у Детской школы искусств № 5. Средний балл (97,74) преодолели 14 из 19 учреждений или 74%.

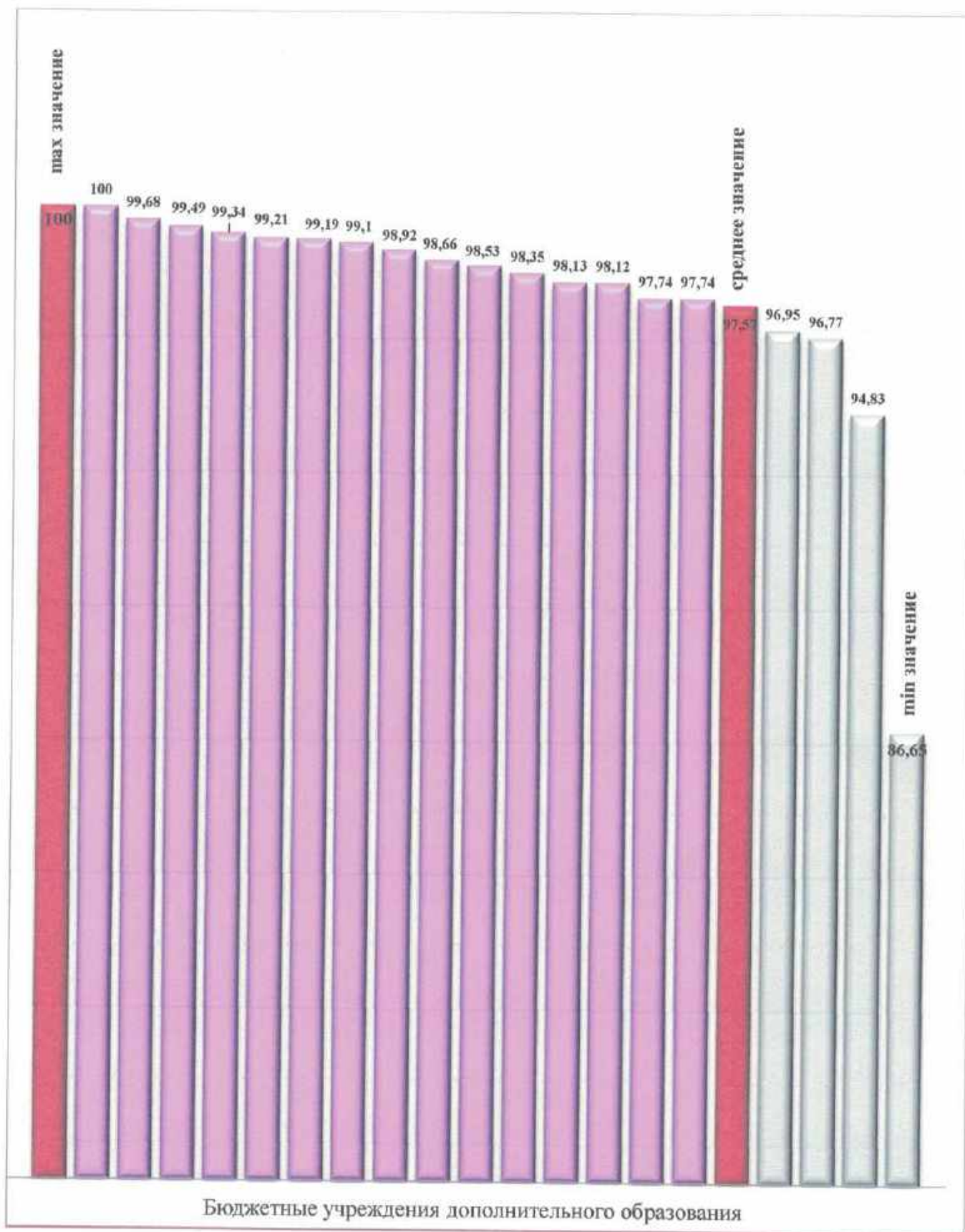
Диаграмма Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»
 Общеобразовательные организации (Диапазон значений)



*«Комфортность условий предоставления услуг»
Организации дополнительного образования (Диапазон значений)*



«Комфортность условий предоставления услуг»
Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование подписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов» (дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности инвалидов получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворяющих доступность услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Итого по критерию
1.	СШ № 15 Советского района	5 и более условий	100,0	30,0	5 и более условий	100,0	40,0		100,0	30,0			100,0	30,0	100,0
2.	НШ № 2 Ворошиловского района	5	100	30	5	100	40	14	92,86	27,86	13	14	92,86	27,86	97,86
3.	СШ № 62 Красноармейского района	4	80	24	5	100	40	29	100,00	30,00	29	29	100,00	30,00	94,00
4.	СШ № 38 Красноармейского района	4	80	24	5	100	40	2	100,00	30,00	2	2	100,00	30,00	94,00
5.	Основная школа-интернат КрОкт	5	100	30	5	100	40	11	78,57	23,57	11	14	78,57	23,57	93,57
6.	СШ № 5 Краснооктябрьского района	4	80	24	5	100	40	24	92,31	27,69	24	26	92,31	27,69	91,69
7.	СШ № 94 Тракторозаводского района	4	80	24	5	100	40	5	87,50	26,25	35	40	87,50	26,25	90,25
8.	НШ № 1 Тракторозаводского района	3	60	18	5	100	40	5	100,00	30,00	5	5	100,00	30,00	88,00
9.	СШ № 124 Красноармейского района	3	60	18	5	100	40	13	100,00	30,00	13	13	100,00	30,00	88,00
10.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	4	80	24	4	80	32	135	100,00	30,00	135	135	100,00	30,00	86,00
11.	СШ № 89 Державинского района	4	80	24	4	80	32	10	100,00	30,00	10	18	100,00	30,00	86,00
12.	СШ № 33 Державинского района	3	60	18	5	100	40	39	92,86	27,86	39	42	92,86	27,86	85,86
13.	СШ № 87 Тракторозаводского района	3	60	18	5	100	40	91	91,00	27,30	91	100	91,00	27,30	85,30
14.	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	3	60	18	5	100	40	40	86,96	26,09	40	46	86,96	26,09	84,09
15.	СШ № 65 Красноармейского района	2	40	12	5	100	40	1	100,00	30,00	1	1	100,00	30,00	82,00
16.	СШ № 120 Красноармейского района	2	40	12	5	100	40	18	100,00	30,00	18	18	100,00	30,00	82,00
17.	СШ № 118 Красноармейского района	3	60	18	5	100	40	7	77,78	23,33	7	9	77,78	23,33	81,33
18.	СШ № 97 Державинского района	3	60	18	4	80	32	2	100,00	30,00	2	2	100,00	30,00	80,00
19.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	3	60	18	4	80	32	16	100,00	30,00	16	16	100,00	30,00	80,00
20.	СШ № 106 Советского района	2	40	12	5	100	40	33	89,19	26,76	33	37	89,19	26,76	78,76
21.	СШ № 20 Краснооктябрьского района	3	60	18	4	80	32	15	88,24	26,47	15	17	88,24	26,47	76,47
22.	СШ № 125 Красноармейского района	3	60	18	4	80	32	8	80,00	24,00	8	10	80,00	24,00	74,00
23.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	2	40	12	4	80	32	28	96,55	28,97	28	29	96,55	28,97	72,97
24.	СШ № 86 Тракторозаводского района	2	40	12	4	80	32	25	96,15	28,85	25	26	96,15	28,85	72,85
25.	СШ № 99 Тракторозаводского района	2	40	12	4	80	32	44	93,62	28,09	44	47	93,62	28,09	72,09
26.	ОШ № 119 Красноармейского района	2	40	12	4	80	32	13	92,86	27,86	13	14	92,86	27,86	71,86
27.	СШ № 82 Державинского района	1	20	6	4	80	32	1	100,00	30,00	1	1	100,00	30,00	68,00
28.	СШ № 29 Тракторозаводского района	3	60	18	3	60	24	16	80,00	24,00	16	20	80,00	24,00	66,00
29.	СШ № 95 Краснооктябрьского района	2	40	12	3	60	24	10	100,00	30,00	10	10	100,00	30,00	66,00
30.	ОШ № 79 Красноармейского района	1	20	6	4	80	32	9	90,00	27,00	9	10	90,00	27,00	65,00
31.	СШ № 88 Тракторозаводского района	4	80	24	5	100	40	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	64,00
32.	СШ № 85 Державинского района	1	20	6	3	60	24	20	95,24	28,57	20	21	95,24	28,57	58,57
		0	0	0	3	60	24	46	93,88	28,16	46	49	93,88	28,16	52,16

33.	СП № 60 Красноармейского района	0	0	0	3	60	24	22	24	91,67	27,50	51,50
34.	СП № 76 Краснооктябрьского района	0	0	0	2	40	16	16	17	94,12	28,24	44,24
35.	СП № 72 Краснооктябрьского района	0	0	0	2	40	16	7	8	87,50	26,25	42,25

учреждения дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	4	80	24	5	100	40	22	25	88,00	26,40	90,40
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	3	7	42,86	12,86	70,86
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качивнет» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	0	0	0	3	60	24	9	10	90,00	27,00	51,00
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1» Волгоград	0	0	0	1	20	8	3	3	100,00	30,00	38,00
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр «Истекто» Волгограда	0	0	0	1	20	8	32	33	96,97	29,09	37,09

Бюджетные учреждения дополнительного образования

1.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	4	80	24	5	100	40	5	5	100,00	30,00	94,00
2.	ДШИ № 4	4	80	24	5	100	40	7	7	100,00	30,00	94,00
3.	ДШИ № 5	4	80	24	5	100	40	2	2	100,00	30,00	94,00
4.	ДШИ Воскресенье	4	80	24	5	100	40	62	62	100,00	30,00	94,00
5.	ДШИ № 2	4	80	24	5	100	40	28	30	93,33	28,00	92,00
6.	ДМШ № 5	4	80	24	5	100	40	10	11	90,91	27,27	91,27
7.	ДМШ № 14	3	60	18	5	100	40	8	8	100,00	30,00	88,00
8.	ДШИ № 8	4	80	24	4	80	32	10	10	100,00	30,00	86,00
9.	ДШИ № 11	4	80	24	4	80	32	43	43	100,00	30,00	86,00
10.	ДХШ № 1 им. Федорова	4	80	24	4	80	32	12	12	100,00	30,00	86,00
11.	ДШИ № 9	4	80	24	4	80	40	5	7	71,43	21,43	85,43
12.	ДМШ № 2	2	40	12	5	100	40	9	9	100,00	30,00	82,00
13.	ДШИ им. Баласюкова	2	40	12	5	100	40	9	9	100,00	30,00	82,00
14.	ДШИ № 1	4	80	24	4	80	32	5	6	83,33	25,00	81,00
15.	ДШХИ Волжаниновка	3	60	18	4	80	32	5	5	100,00	30,00	80,00
16.	ДМШ № 8	3	60	18	5	100	40	8	12	66,67	20,00	78,00
17.	ДШИ № 3	3	60	18	3	60	24	2	2	100,00	30,00	72,00
18.	ДМШ № 13	2	40	12	3	60	24	13	13	100,00	30,00	66,00
19.	ДМШ № 1	1	20	6	3	60	24	3	3	100,00	30,00	60,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов» (общеобразовательные учреждения)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов макс	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	97,86	1
2.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	2
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	93,57	3
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,69	4
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,25	5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	88,00	6
8.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	88,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	86,00	7
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	85,86	8
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	85,30	9
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»	100	84,09	10
14.	Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда	100	82,00	11
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	82,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	81,33	12
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	80,00	13
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	80,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	78,76	14
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	76,47	15

21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	74,00	16
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	72,97	17
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	72,85	18
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	100	72,09	19
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»	100	71,86	20
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	100	68,00	21
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»	100	66,00	22
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»	100	66,00	
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	65,00	23
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	64,00	24
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»	100	58,57	25
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	52,16	26
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	51,50	27
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	44,24	28
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	42,25	29

Учреждения дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	90,40	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	70,86	2
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	51,00	3
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1» Волгограда	100	38,00	4
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования Центр «Истоки» Волгограда	100	37,09	5
Бюджетные учреждения дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	94,00	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	94,00	
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	94,00	

4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	94,00	
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	92,00	2
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	91,27	3
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	88,00	4
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	86,00	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	86,00	
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	100	86,00	
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	85,43	6
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	82,00	7
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	82,00	
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	81,00	8
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»	100	80,00	9
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	78,00	10
17	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	72,00	11
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	66,00	12
19	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	60,00	13

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда не набрал никто.

Наибольший балл (97,86) получила СШ № 15 Советского района. Средний балл 76,19 набрали 20 из 35 учреждений – 57%.

Среди учреждений дополнительного образования наибольший балл (90,40) набрал ДЮЦ Волгограда. Средний балл преодолели 40% организаций дополнительного образования.

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования сразу четыре организации набрали 94 балла: МБОУ ВО Волгоградская консерватория, ДШИ № 4, ДШИ № 5 и ДШИ «Воскресение». Средний балл по этому критерию среди бюджетных учреждений дополнительного образования (83,77) смогли набрать 11 из 19 организаций или 58 %.

Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»
 Общеобразовательные организации (Диапазон значений)

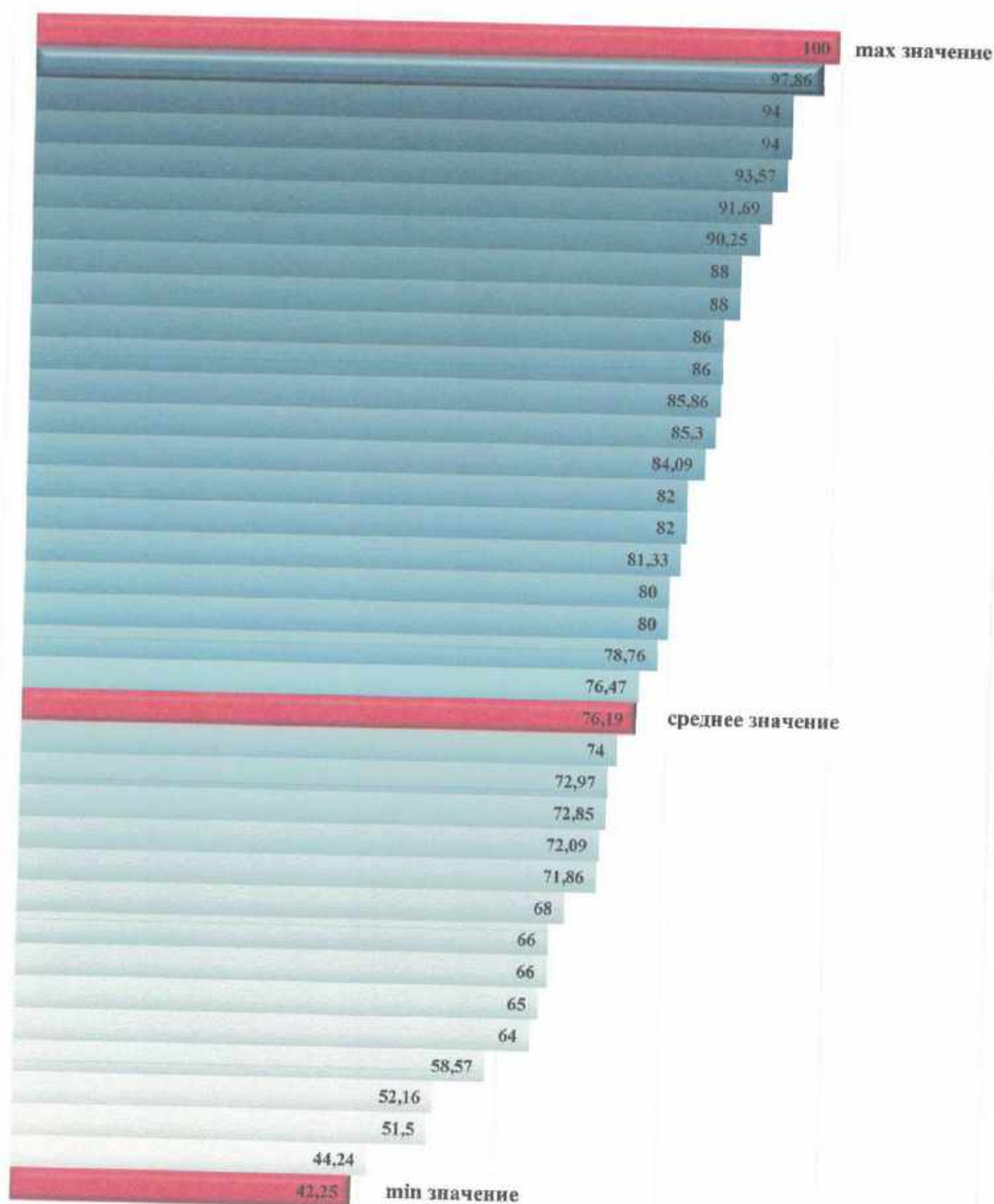


Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»
Организации дополнительного образования (Диапазон значений)

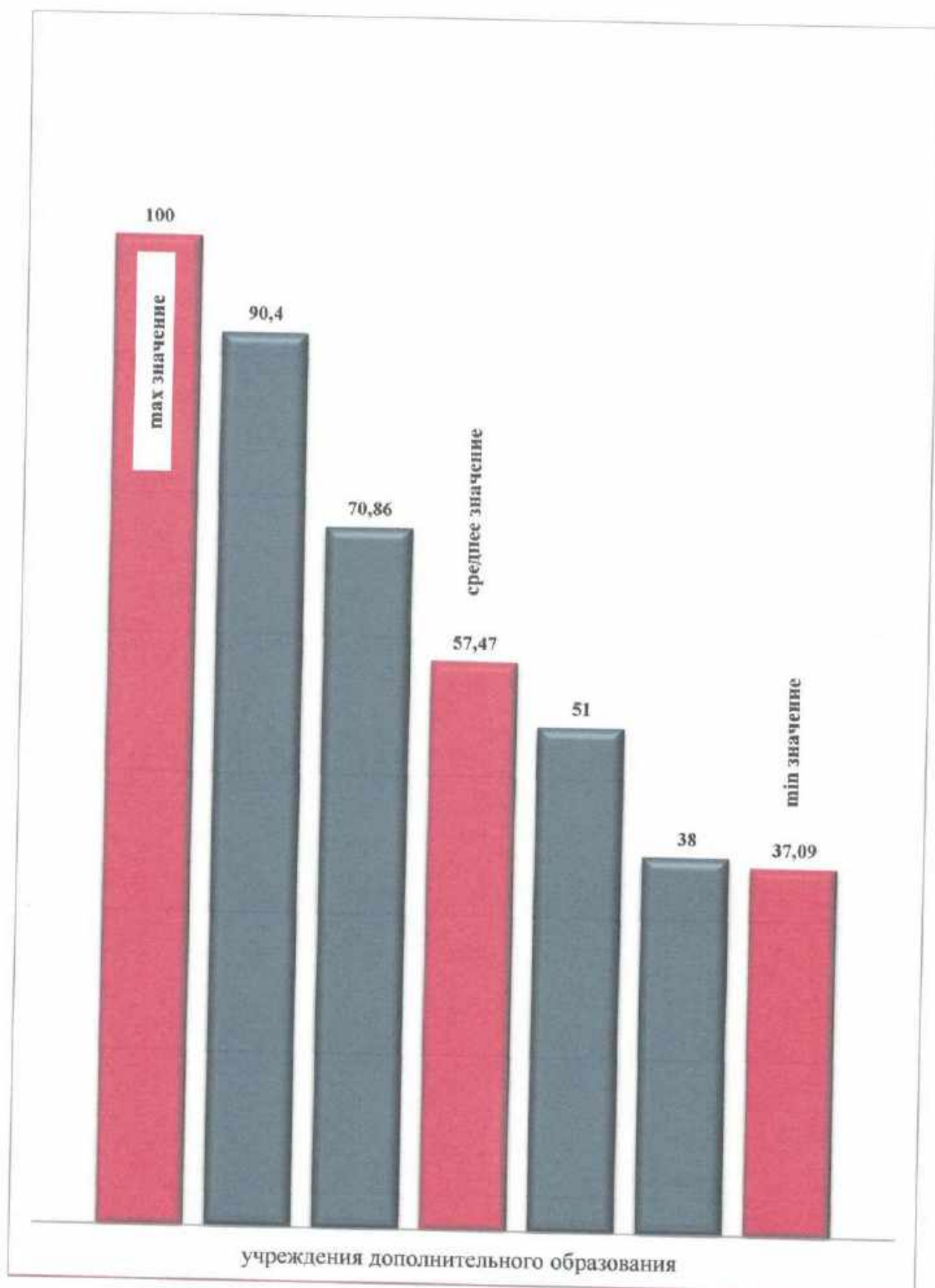
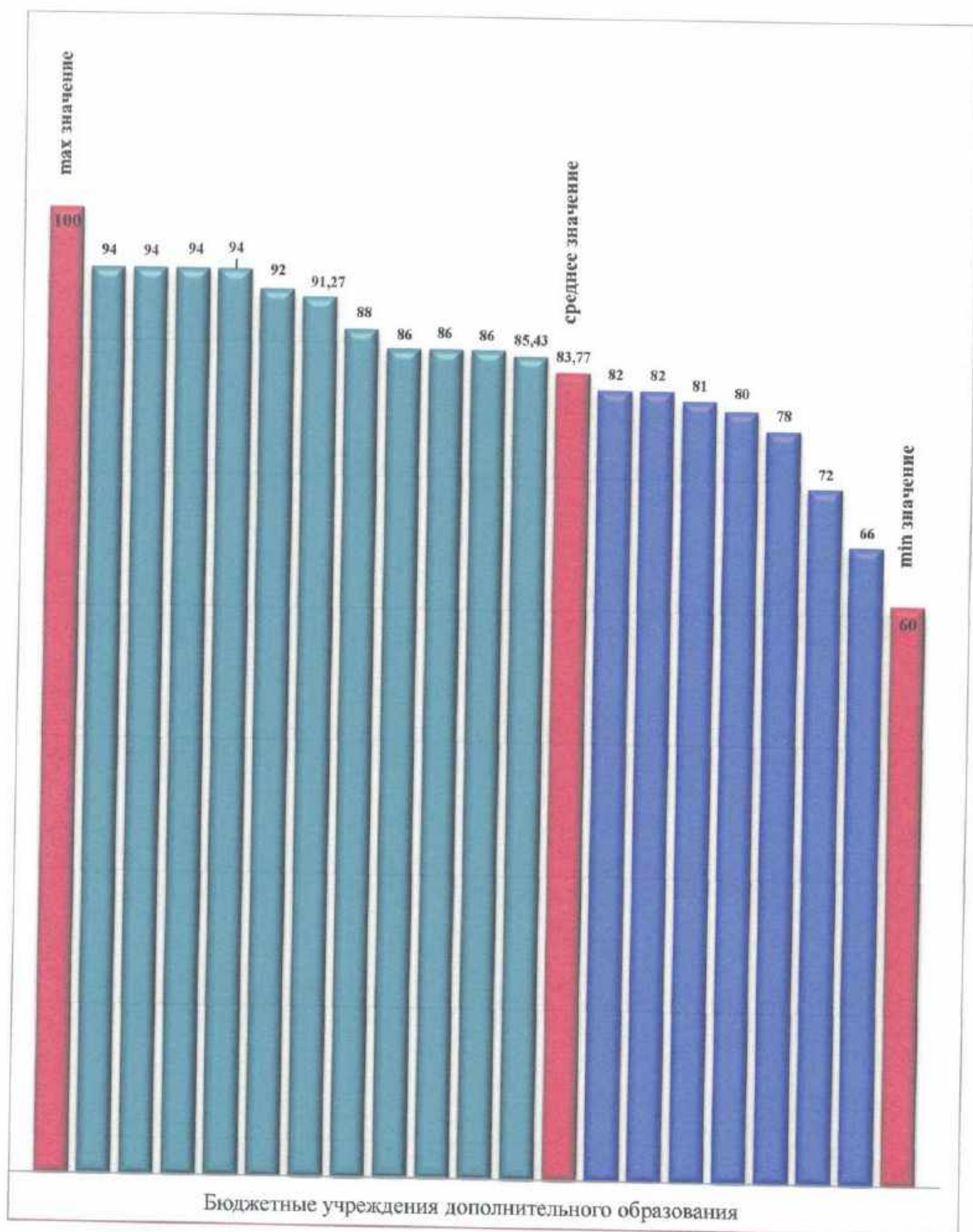


Диаграмма «Доступность услуг для инвалидов»
 Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 59 образовательных организаций Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном общении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих последующие оказание услуг				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию		
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих последующие оказание услуг, чел.	Число по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости			
	Индикаторы норматива															
	Нормативное значение показателя			100,0	40,0			100,0	40,0					100,0	20,0	100,0
1.	Вечерняя ОШ № 10 Кировского района	81	81	100,00	40,00	81	81	100,00	40,00	81	81	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
2.	НШ № 2 Ворошиловского района	65	65	100,00	40,00	65	65	100,00	40,00	65	65	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
3.	СШ № 62 Красноармейского района	225	225	100,00	40,00	225	225	100,00	40,00	225	225	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
4.	ОШ № 79 Красноармейского района	25	25	100,00	40,00	25	25	100,00	40,00	25	25	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
5.	СШ № 118 Красноармейского района	206	206	100,00	40,00	206	206	100,00	40,00	206	206	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
6.	СШ № 120 Красноармейского района	247	247	100,00	40,00	247	247	100,00	40,00	247	247	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
7.	СШ № 82 Дзержинского района	333	333	100,00	40,00	333	333	100,00	40,00	333	333	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
8.	СШ № 38 Красноармейского района	331	331	100,00	40,00	331	331	100,00	40,00	331	331	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
9.	СШ № 97 Дзержинского района	246	247	99,60	39,84	247	247	100,00	40,00	247	247	100,00	20,00	100,00	19,94	99,94
10.	СШ № 15 Советского района	345	345	100,00	40,00	345	345	100,00	40,00	345	345	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00
11.	СШ № 125 Красноармейского района	481	482	99,79	39,92	481	482	99,79	39,92	481	482	99,79	19,83	99,83	19,96	99,79
12.	СШ № 89 Дзержинского района	763	767	99,48	39,79	766	767	99,87	39,95	767	767	100,00	20,00	99,84	20,00	99,84
13.	СШ № 124 Красноармейского района	216	216	100,00	40,00	215	216	99,54	39,82	215	216	99,54	19,91	99,72	19,91	99,72
14.	СШ № 60 Красноармейского района	141	142	99,30	39,72	142	142	100,00	40,00	142	142	100,00	20,00	99,72	20,00	99,72
15.	СШ № 33 Дзержинского района	1067	1074	99,35	39,74	1069	1074	99,53	39,81	1074	1074	100,00	20,00	99,55	20,00	99,55
16.	Основная школа-интернат КрОкт	134	136	98,53	39,41	136	136	100,00	40,00	136	136	100,00	20,00	99,41	20,00	99,41

17.	НШ № 1 Тракторозаводского района	88	100,00	40,00	87	88	98,86	39,54	87	88	98,86	19,77	99,32
18.	СШ № 29 Тракторозаводского района	192	98,97	39,59	193	194	99,48	39,79	193	194	99,48	19,90	99,28
19.	СШ № 76 Краснооктябрьского района	281	98,94	39,58	282	284	99,30	39,72	279	284	98,24	19,65	98,94
20.	ОШ № 119 Красноармейского района	76	97,44	38,98	78	78	100,00	40,00	75	78	96,15	19,23	98,21
21.	СШ № 5 Краснооктябрьского района	432	98,18	39,27	434	440	98,64	39,46	428	440	97,27	19,45	98,18
22.	СШ № 86 Тракторозаводского района	515	97,35	38,94	524	529	99,05	39,62	519	529	98,11	19,62	98,18
23.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	350	97,77	39,11	352	358	98,32	39,33	343	358	95,81	19,16	97,60
24.	СШ № 88 Тракторозаводского района	310	95,98	38,39	319	323	98,76	39,50	309	323	95,67	19,13	97,03
25.	СШ № 94 Тракторозаводского района	189	96,92	38,77	189	195	96,92	38,77	190	195	97,44	19,49	97,02
26.	СШ № 106 Советского района	414	94,31	37,72	424	439	96,58	38,63	420	439	95,67	19,13	95,49
27.	СШ № 85 Дзержинского района	214	95,11	38,04	213	225	94,67	37,87	220	225	97,78	19,56	95,47
28.	СШ № 65 Красноармейского района	375	91,24	36,50	404	411	98,30	39,32	397	411	96,59	19,32	95,13
29.	СШ № 20 Краснооктябрьского района	259	94,87	37,95	262	273	95,97	38,39	256	273	93,77	18,75	95,09
30.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	220	89,80	35,92	244	245	99,59	39,84	236	245	96,30	19,26	95,02
31.	СШ № 87 Тракторозаводского района	416	91,83	36,73	440	453	97,13	38,85	438	453	96,69	19,34	94,92
32.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	602	92,05	36,82	623	654	95,26	38,10	605	654	92,51	18,50	93,43
33.	СШ № 72 Краснооктябрьского района	143	88,27	35,31	155	162	95,68	38,27	149	162	91,98	18,40	91,98
34.	СШ № 95 Краснооктябрьского района	361	88,70	35,48	389	407	95,58	38,23	371	407	91,15	18,23	91,94
35.	СШ № 99 Тракторозаводского района	139	87,97	35,19	149	158	94,30	37,72	144	158	91,14	18,23	91,14

учреждения дополнительного образования

1.	Пост № 1	125	100,00	40,00	125	125	100,00	40,00	125	125	100,00	20,00	100,00
2.	ДЮЦ	674	99,85	39,94	675	675	100,00	40,00	674	675	99,85	19,97	99,91
3.	МУДО Центр "Ключиц"	198	100,00	40,00	198	198	100,00	40,00	197	198	99,49	19,90	99,90
4.	Центр "Истоки"	1054	99,91	39,96	1054	1055	99,91	39,96	1053	1055	99,81	19,96	99,89
5.	МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова	155	99,36	39,74	156	156	100,00	40,00	154	156	98,72	19,74	99,49

Бюджетные учреждения дополнительного образования

1.	ДХШ № 1 им. Фёдорова	154	154	100,00	40,00	154	154	100,00	40,00	154	154	100,00	20,00	100,00
2.	ДШХИ Волжаночка	126	126	100,00	40,00	126	126	100,00	40,00	126	126	100,00	20,00	100,00
3.	ДМШ № 13	267	267	100,00	40,00	267	267	100,00	40,00	266	267	99,63	19,93	99,93
4.	ДМШ № 1	227	227	100,00	40,00	227	227	100,00	40,00	225	227	99,12	19,82	99,82
5.	ДШИ № 9	372	374	99,47	39,79	373	374	99,73	39,89	372	374	99,47	19,89	99,57
6.	ДШИ № 3	487	488	99,80	39,92	485	488	99,39	39,76	484	488	99,18	19,84	99,51
7.	ДМШ № 14	151	151	100,00	40,00	150	151	99,34	39,74	149	151	98,68	19,74	99,47
8.	ДМШ № 5	184	185	99,46	39,78	184	185	99,46	39,78	184	185	99,46	19,89	99,46
9.	ДШИ № 5	179	182	98,35	39,34	182	182	100,00	40,00	182	182	100,00	20,00	99,34
10.	ДШИ Воскресенье	500	506	98,81	39,52	503	506	99,41	39,76	504	506	99,60	19,92	99,21
11.	ДШИ № 11	347	353	98,30	39,32	353	353	100,00	40,00	351	353	99,43	19,89	99,21
12.	ДШИ № 4	259	261	99,23	39,69	259	261	99,23	39,69	257	261	98,47	19,69	99,08
13.	ДШИ № 1	256	261	98,08	39,23	260	261	99,62	39,85	260	261	99,62	19,92	99,00
14.	ДМШ № 2	256	262	97,71	39,08	261	262	99,62	39,85	260	262	99,24	19,85	98,78
15.	ДШИ № 8	327	332	98,49	39,40	329	332	99,10	39,64	327	332	98,49	19,70	98,73
16.	ДШИ № 2	522	534	97,75	39,10	532	534	99,63	39,85	527	534	98,69	19,74	98,69
17.	ДМШ № 8	288	292	98,63	39,45	287	292	98,29	39,32	284	292	97,26	19,45	98,22
18.	ДШИ им. Балакирева	221	232	95,26	38,10	224	232	96,55	38,62	227	232	97,84	19,57	96,29
19.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	193	206	93,69	37,48	192	206	93,20	37,28	190	206	92,23	18,45	93,20

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» (дошкольные учреждения)

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,94	2
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	99,84	3
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	99,83	4
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	99,79	5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	99,74	6
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	99,72	7
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	99,72	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	99,55	8
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,41	9
17.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,32	10
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,28	11

19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,94	12
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	100	98,21	13
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,18	14
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,18	
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,60	15
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,03	16
25	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,02	17
26	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	95,49	18
27	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	95,47	19
28	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	95,13	20
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,09	21
30	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,02	22
31	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,92	23
32	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	93,43	24
33	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,98	25
34	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,94	26
35	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»	100	91,14	27
Учреждения дополнительного образования				
1	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1 Волгограда»	100	100,00	1
2	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	99,91	2

3	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинiec» имени В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	99,90	3
4	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»	100	99,89	4
5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	99,49	5
Бюджетные учреждения дополнительного образования				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»	100	100,00	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»	100	100,00	
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	99,93	2
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	99,82	3
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	99,57	4
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	99,51	5
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	99,47	6
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	99,46	7
9	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	99,34	8
10	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	99,21	9
11	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	99,21	
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	99,08	10
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	99,06	11
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	98,78	12
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	98,73	13
16	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	98,69	14

17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	98,22	15
18	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	96,29	16
19.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	93,20	17

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 7 школ №№ 62, 79, 118, 120 Красноармейского района, Вечерняя ОШ № 10 Кировского района, СИУ № 82 Дзержинского района и Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района.

Среди учреждений дополнительного образования 100 баллов у Волгоградского учреждения «Пост № 1».

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования 100 баллов набрали Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова и Детская школа хореографического искусства

По данному критерию минимальный балл у образовательных организаций тоже весьма высок – 91,14, что говорит об очень хорошем результате взаимодействия сотрудников организаций образования с получателями образовательных услуг.

Диаграмма «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
 Общеобразовательные организации (Диапазон значений)

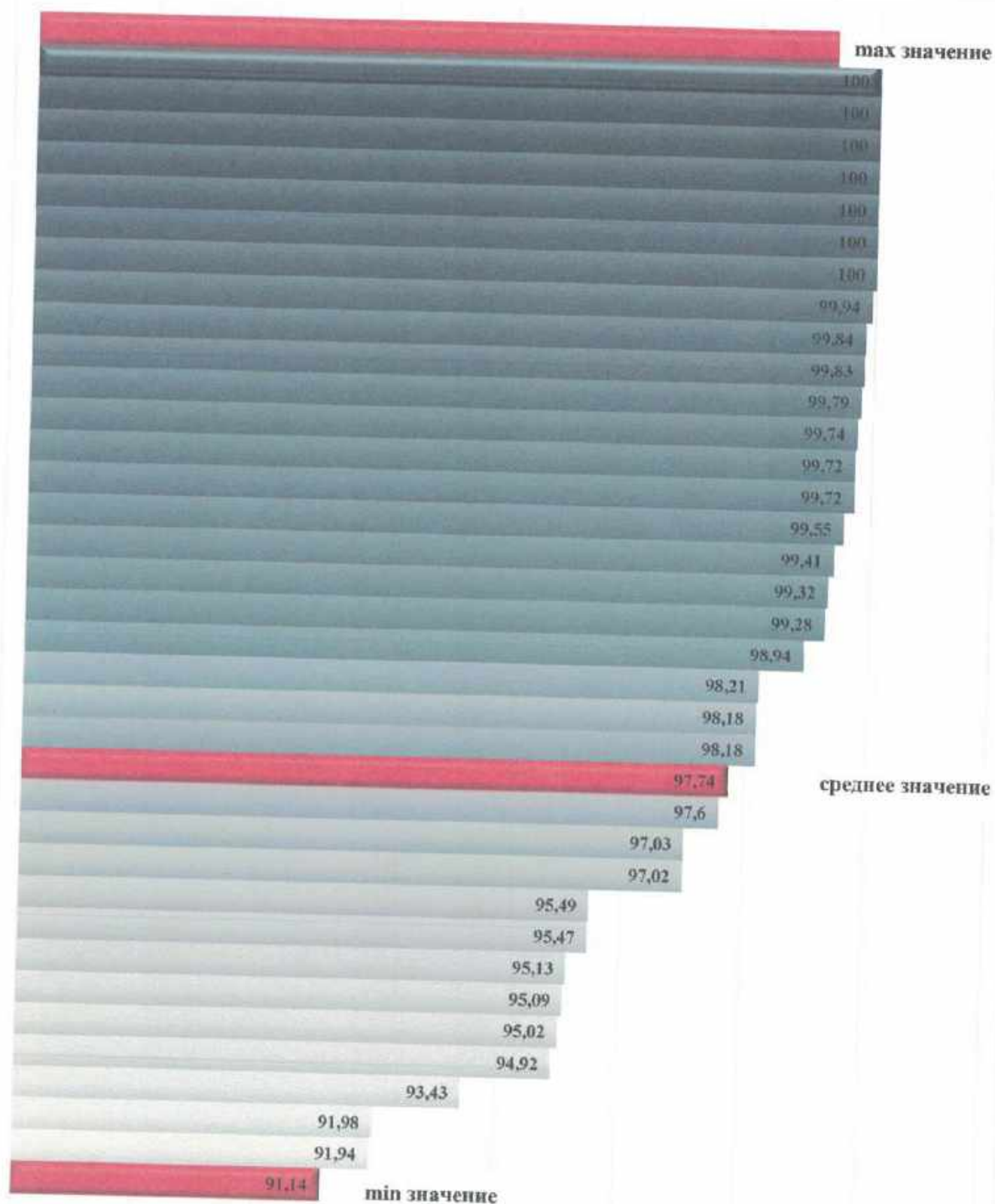


Диаграмма «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» Организации дополнительного образования (Диапазон значений)

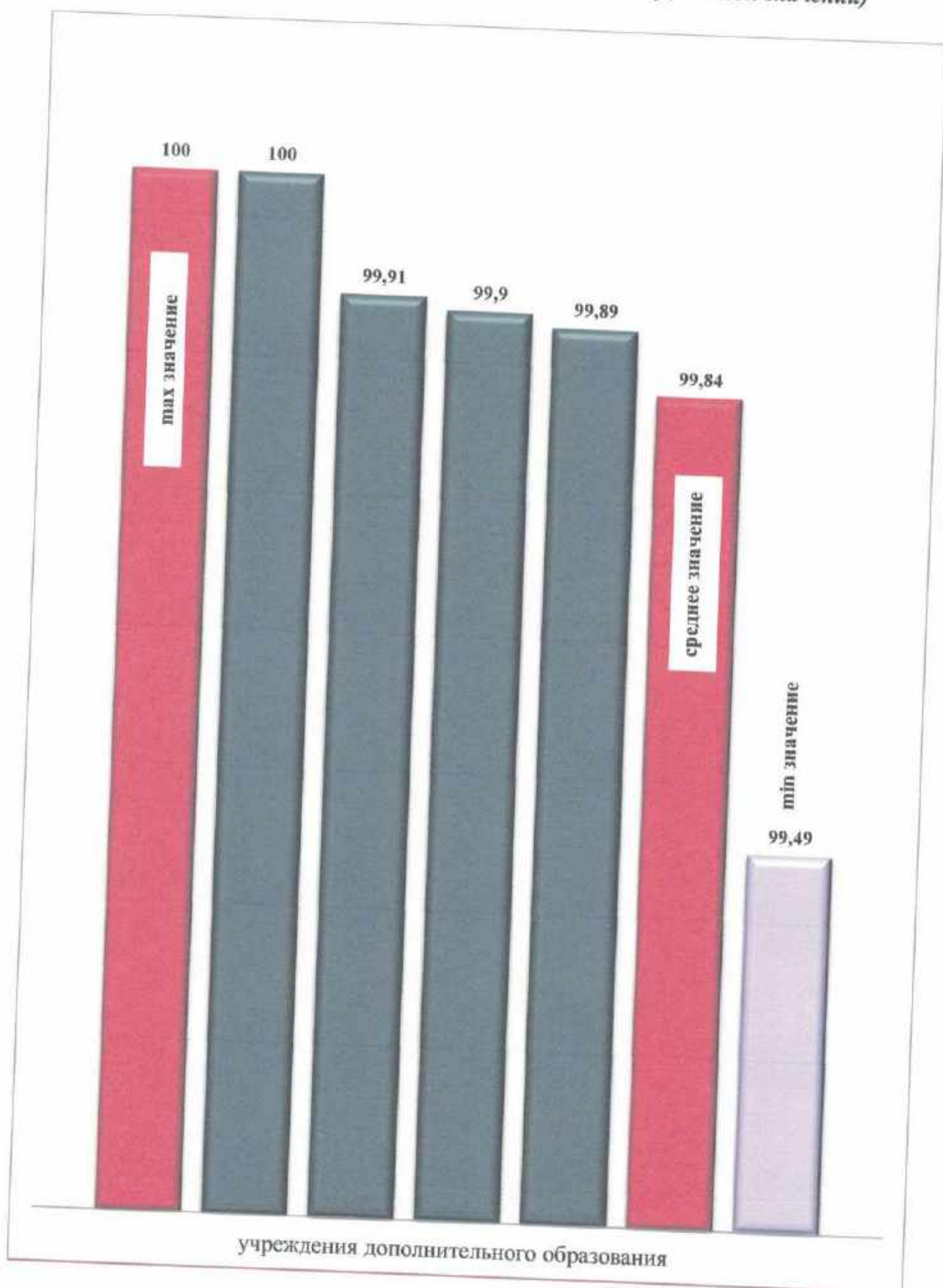
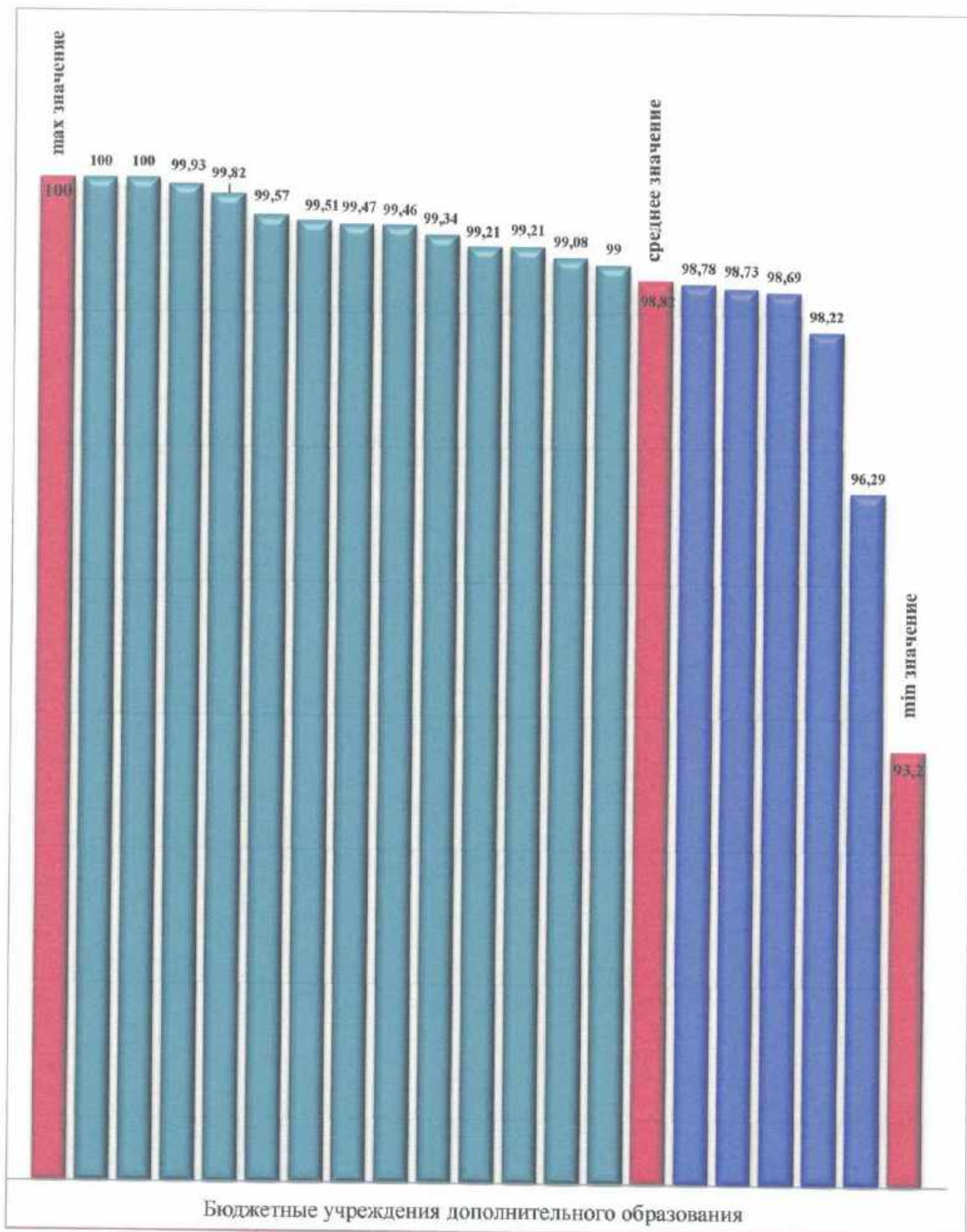


Диаграмма «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
 Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)



3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 59 образовательных организаций Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций культуры по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
		Нормативное значение показателя												
Общеобразовательные организации														
1.	Вечерняя ОШ № 10 Кларовского района	81	81	100,00	30,00	81	81	100,00	20,00	81	81	100,00	50,00	100,00
2.	НШ № 2 Ворошиловского района	65	65	100,00	30,00	65	65	100,00	20,00	65	65	100,00	50,00	100,00
3.	СШ № 62 Красноармейского района	225	225	100,00	30,00	225	225	100,00	20,00	225	225	100,00	50,00	100,00
4.	СШ № 79 Красноармейского района	25	25	100,00	30,00	25	25	100,00	20,00	25	25	100,00	50,00	100,00
5.	СШ № 118 Красноармейского района	206	206	100,00	30,00	206	206	100,00	20,00	206	206	100,00	50,00	100,00
6.	СШ № 124 Красноармейского района	216	216	100,00	30,00	216	216	100,00	20,00	216	216	100,00	50,00	100,00
7.	СШ № 82 Дзержинского района	333	333	100,00	30,00	333	333	100,00	20,00	333	333	100,00	50,00	100,00
8.	СШ № 97 Дзержинского района	247	247	100,00	30,00	247	247	100,00	20,00	247	247	100,00	50,00	100,00
9.	СШ № 120 Красноармейского района	246	247	99,60	29,88	247	247	100,00	20,00	247	247	100,00	50,00	100,00
10.	СШ № 38 Красноармейского района	331	331	100,00	30,00	331	331	100,00	20,00	331	331	100,00	50,00	100,00
11.	СШ № 125 Красноармейского района	481	482	99,79	29,94	482	482	100,00	19,96	482	482	100,00	49,85	99,85
12.	СШ № 15 Советского района	344	345	99,71	29,91	345	345	100,00	20,00	345	345	100,00	49,86	99,77
13.	СШ № 33 Дзержинского района	1074	1074	100,00	30,00	1058	1074	98,51	19,70	1074	1074	100,00	50,00	99,70
14.	СШ № 89 Дзержинского района	763	767	99,48	29,84	764	767	99,61	19,92	765	767	99,74	49,87	99,64
15.	СШ № 29 Тракторозаводского района	193	194	99,48	29,84	192	194	98,97	19,79	193	194	99,48	49,74	99,38
16.	НШ № 1 Тракторозаводского района	86	88	97,73	29,32	88	88	100,00	20,00	88	88	100,00	50,00	99,32
17.	Основная школа-интернат КрОкт	134	136	98,53	29,56	134	136	98,53	19,71	135	136	99,26	49,63	98,90
18.	СШ № 76 Краснооктябрьского района	276	284	97,18	29,15	278	284	97,89	19,58	280	284	98,59	49,30	98,03
19.	СШ № 60 Красноармейского района	142	142	100,00	30,00	139	142	97,89	19,58	137	142	96,48	48,24	97,82
20.	СШ № 86 Тракторозаводского района	522	529	98,68	29,60	506	529	95,65	19,13	513	529	96,98	48,49	97,22
21.	СШ № 5 Краснооктябрьского района	425	440	96,59	28,98	429	440	97,50	19,50	428	440	97,27	48,64	97,11
22.	СШ № 34 Краснооктябрьского района	343	358	95,81	28,74	346	358	96,65	19,33	351	358	98,04	49,02	97,09
23.	СШ № 94 Тракторозаводского района	189	195	96,92	29,08	180	195	92,31	18,46	192	195	98,46	49,23	96,77
24.	СШ № 91 Краснооктябрьского района	231	245	94,29	28,29	232	245	94,69	18,94	239	245	97,55	48,78	96,00
25.	СШ № 65 Красноармейского района	389	411	94,65	28,40	394	411	95,86	19,17	393	411	95,62	47,81	95,38
26.	СШ № 85 Дзержинского района	207	225	92,00	27,60	217	225	96,44	19,29	217	225	96,44	48,22	95,11
27.	СШ № 88 Тракторозаводского района	305	323	94,43	28,33	302	323	93,50	18,70	309	323	95,67	47,84	94,86

28.	СШ № 106 Советского района	404	439	92,03	27,61	417	439	94,99	19,00	408	439	92,94	46,47	93,08
29.	СШ № 78 Краснооктябрьского района	611	654	93,43	28,03	577	654	88,23	17,65	619	654	94,65	47,33	93,00
30.	ОШ № 119 Красноармейского района	74	78	94,87	28,46	67	78	85,90	17,18	73	78	93,59	46,80	92,44
31.	СШ № 20 Краснооктябрьского района	253	273	92,67	27,80	244	273	89,38	17,88	254	273	93,04	46,52	92,20
32.	СШ № 95 Краснооктябрьского района	364	407	89,43	26,83	374	407	91,89	18,38	382	407	93,86	46,93	92,14
33.	СШ № 87 Тракторозаводского района	391	453	86,31	25,89	396	453	87,42	17,48	428	453	94,48	47,24	90,62
34.	СШ № 72 Краснооктябрьского района	142	162	87,65	26,30	146	162	90,12	18,02	147	162	90,74	45,37	89,69
35.	СШ № 99 Тракторозаводского района	131	158	82,91	24,87	138	158	87,34	17,47	138	158	87,34	43,67	86,01
Учреждения дополнительного образования														
1.	МУДО ДМЦ им. Н.А. Вилкова	156	156	100,00	30,00	156	156	100,00	20,00	156	156	100,00	50,00	100,00
2.	МУДО Центр "Качивец"	198	198	100,00	30,00	198	198	100,00	20,00	198	198	100,00	50,00	100,00
3.	Пост № 1	125	125	100,00	30,00	125	125	100,00	20,00	125	125	100,00	50,00	100,00
4.	Центр "Истоки"	1054	1055	99,91	29,97	1052	1055	99,72	19,94	1055	1055	100,00	50,00	99,92
5.	ДЮЦ	675	675	100,00	30,00	668	675	98,96	19,79	675	675	100,00	50,00	99,79
Бюджетные учреждения дополнительного образования														
1.	ДМШ № 1	227	227	100,00	30,00	227	227	100,00	20,00	227	227	100,00	50,00	100,00
2.	ДХШ № 1 им. Федорова	154	154	100,00	30,00	153	154	99,35	19,87	154	154	100,00	50,00	99,87
3.	ДМШ № 14	151	151	100,00	30,00	150	151	99,34	19,87	151	151	100,00	50,00	99,87
4.	ДШИ № 5	181	182	99,45	29,84	182	182	100,00	20,00	182	182	100,00	50,00	99,84
5.	ДШХИ Вольжончка	125	126	99,21	29,76	126	126	100,00	20,00	126	126	100,00	50,00	99,76
6.	ДМШ № 5	185	185	100,00	30,00	182	185	98,38	19,68	185	185	100,00	50,00	99,68
7.	ДШИ № 1	260	261	99,62	29,89	260	261	99,62	19,92	260	261	99,62	49,81	99,62
8.	ДШИ Воскресенье	503	506	99,41	29,82	505	506	99,80	19,96	504	506	99,60	49,80	99,58
9.	ДМШ № 13	266	267	99,63	29,89	267	267	100,00	20,00	265	267	99,25	49,63	99,51
10.	ДШИ № 8	330	332	99,40	29,82	329	332	99,10	19,82	331	332	99,70	49,85	99,49
11.	ДШИ № 11	351	353	99,43	29,83	352	353	99,72	19,94	351	353	99,43	49,72	99,49
12.	ДШИ № 3	485	488	99,39	29,82	484	488	99,18	19,84	485	488	99,39	49,70	99,35
13.	ДШИ № 2	528	534	98,88	29,66	527	534	98,69	19,74	533	534	99,81	49,91	99,31
14.	ДМШ № 2	260	262	99,24	29,77	258	262	98,47	19,69	261	262	99,62	49,81	99,28
15.	ДШИ № 9	371	374	99,20	29,76	370	374	98,93	19,79	371	374	99,20	49,60	99,15
16.	ДМШ № 8	289	292	98,97	29,69	284	292	97,26	19,45	288	292	98,63	49,32	98,46
17.	ДШИ № 4	259	261	99,23	29,77	255	261	97,70	19,54	255	261	97,70	48,85	98,16
18.	ДШИ им. Балакьева	224	232	96,55	28,97	223	232	96,12	19,22	224	232	96,55	48,28	96,46
19.	МБОУ ВО Волгоградская консерватория (Серебрякова)	185	206	89,81	26,94	171	206	83,01	16,60	187	206	90,78	45,39	88,94

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <i>max</i>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	99,88	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	100	99,85	3
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»	100	99,79	4
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	100	99,77	5
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	100	99,70	6
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»	100	99,64	7
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Дзержинского района Волгограда»	100	99,38	8
16.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,32	9
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,90	10
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98,03	11

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»	100	97,82	12
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Дзержинского района Волгограда»	100	97,22	13
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,11	14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,09	15
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	100	96,77	16
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,00	17
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»	100	95,38	18
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»	100	95,11	19
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Дзержинского района Волгограда»	100	94,86	20
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»	100	93,08	21
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	93,00	22
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»	100	92,44	23
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,20	24
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,14	25
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Дзержинского района Волгограда»	100	90,62	26
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	89,69	27
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Дзержинского района Волгограда»	100	86,01	28
<i>Учреждения дополнительного образования</i>				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	100	100,00	

3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост № 1 Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»	100	99,92	2
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	99,79	3
<i>Бюджетные учреждения дополнительного образования</i>				
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	100	100,00	1
2.	ДХШ № 1 им. Фёдорова	100	99,87	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	100	99,87	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	100	99,84	3
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»	100	99,76	4
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	100	99,68	5
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	100	99,62	6
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	100	99,58	7
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	100	99,51	8
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	100	99,49	9
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	100	99,49	
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	100	99,35	10
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	100	99,31	11
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	100	99,28	12
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	100	99,15	13
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	100	98,46	14
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	100	98,16	15
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	100	96,46	16
19.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»	100	88,94	17

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл 100 из 100 набрали 8 общеобразовательных учреждений Волгограда – Вечерняя ОШ № 10 Кировского района, Начальная школа № 2 Ворошиловского района, СШ № 62,118,124 и ОШ № 79 Красноармейского района, СШ №№ 82, 97 Дзержинского района.

Средний балл у общеобразовательных организаций 96,88 набрали 22 школы из 63%. Среди учреждений дополнительного образования максимальный балл (100) набрали 3 учреждения из пяти.

У бюджетных учреждений дополнительного образования максимальный балл набрала Детская музыкальная школа № 1. Средний балл 98,73 набрали 16 из 19 учреждений или 84%.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
 Общеобразовательные организации (Диапазон значений)

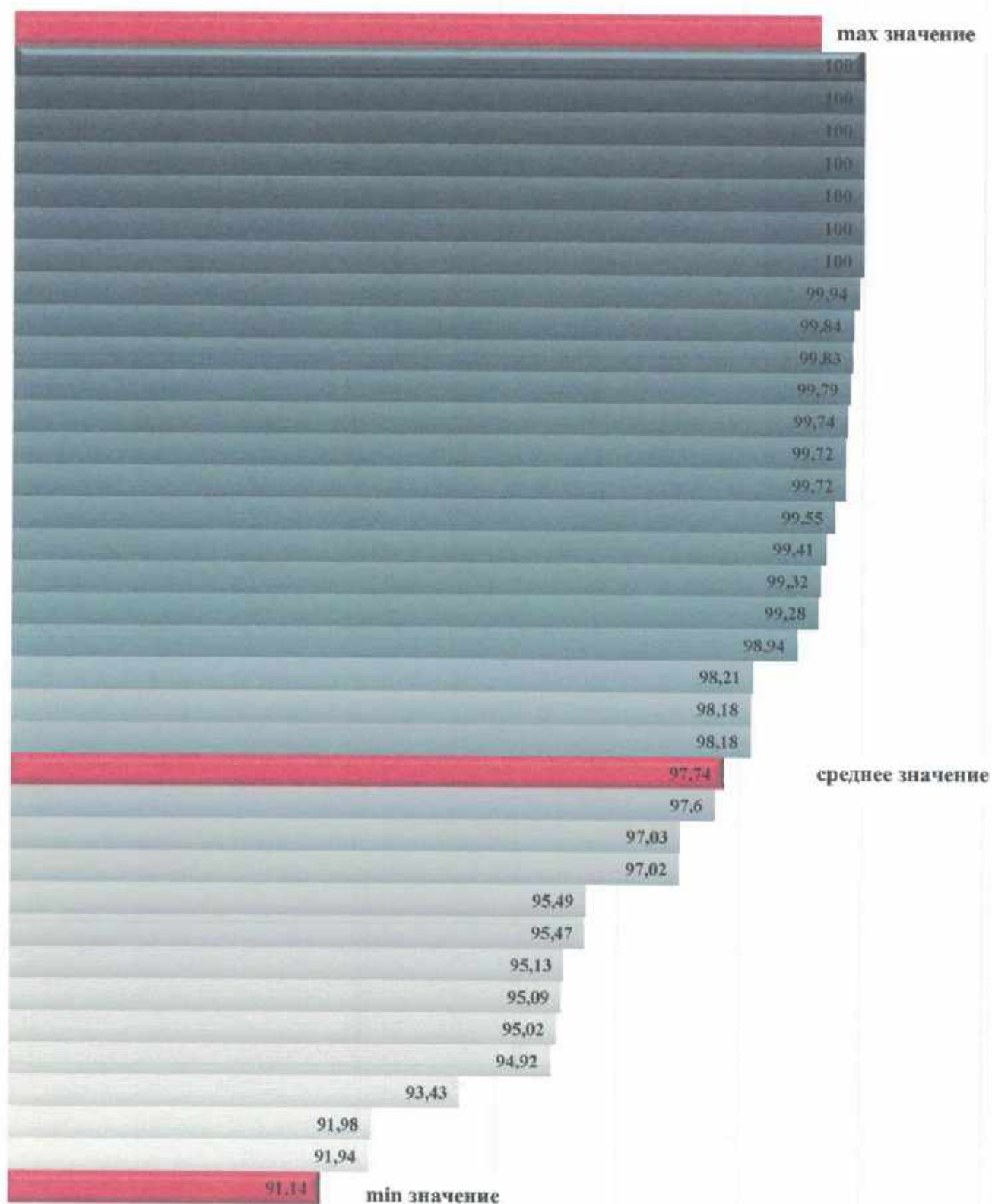


Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного образования (Диапазон значений)

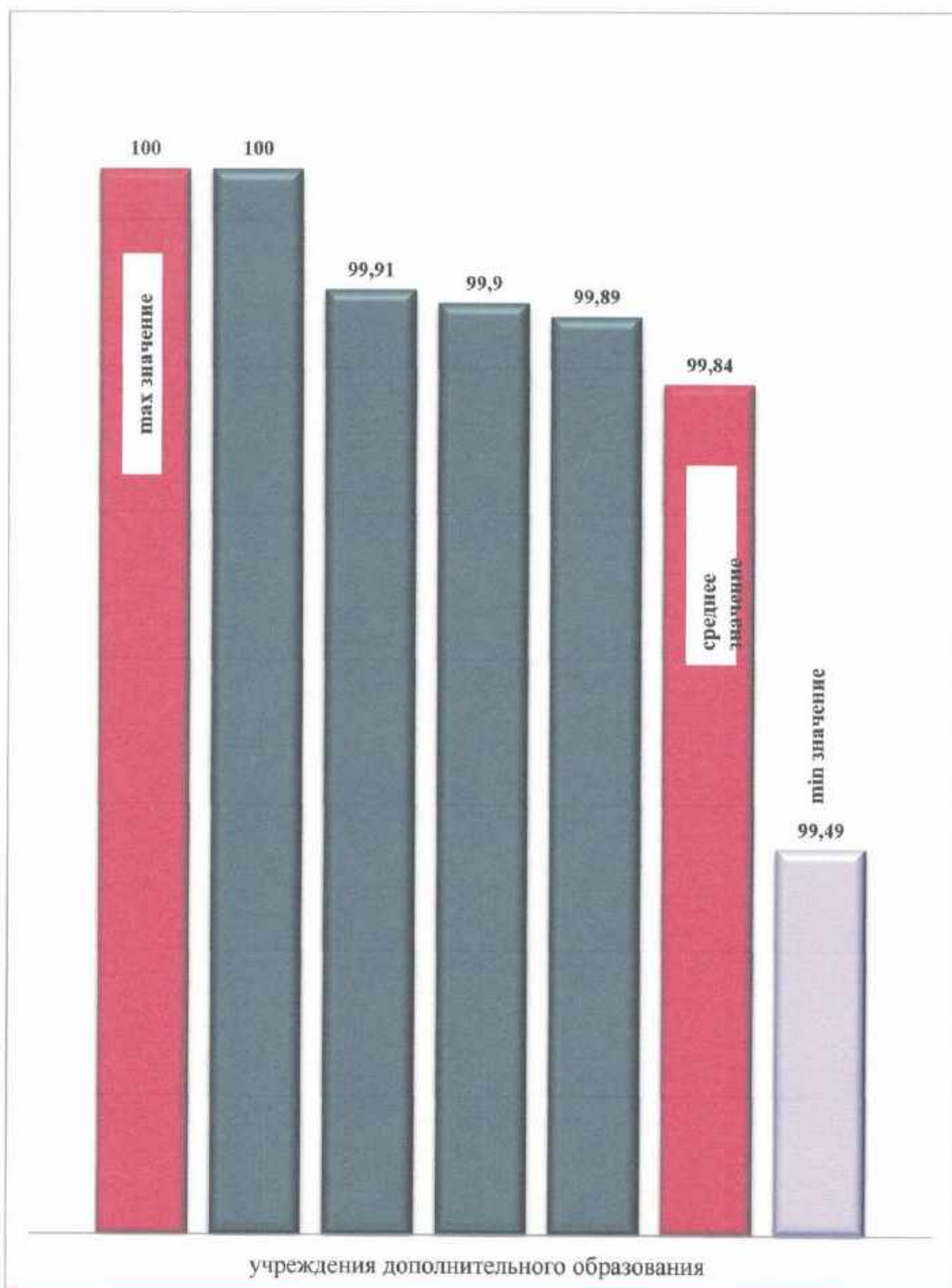
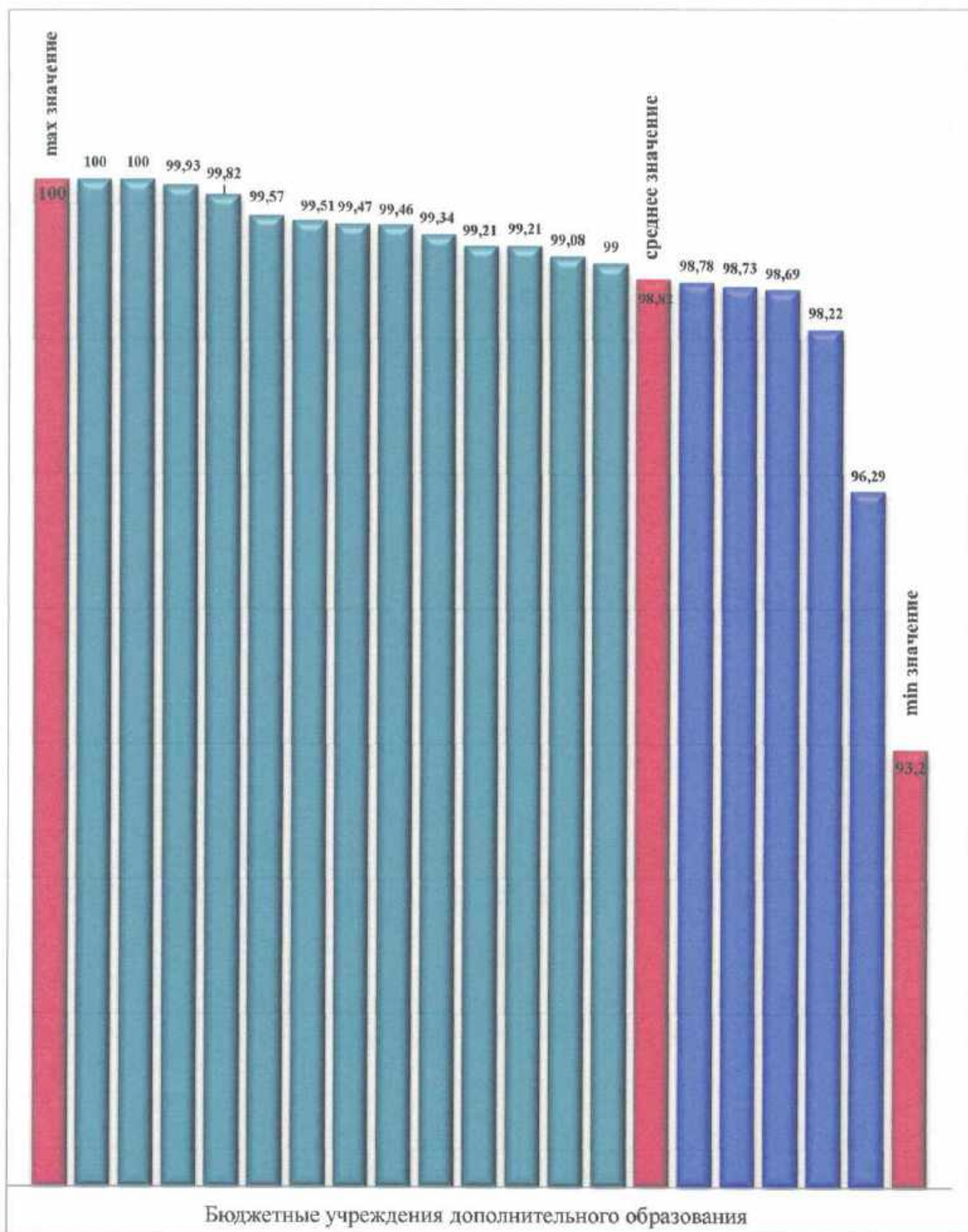


Диаграмма «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
 Бюджетные организации дополнительного образования (Диапазон значений)



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми 59 образовательными организациями Волгограда, представлены в табл.

4.1

Таблица 4.1. Общий рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКУД	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>общеобразовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»	99,01	100	97,86	99,83	99,77	99,29	1
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда"	100	100	94	100	100	98,80	2
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»	99,76	99,7	93,57	99,94	99,85	98,56	3
4.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда"	98,15	99,23	94	100	100	98,28	4
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда"	99,72	99,77	86	99,72	100	97,04	5
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда"	95,59	98,9	91,69	99,41	98,9	96,90	6
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»	99,74	99,82	85,3	99,55	99,7	96,82	7
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда"	97,68	98,7	85,86	99,74	99,64	96,32	8
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»	100	100	81,33	100	99,88	96,24	9

10.	Муниципальное образовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда	98,77	100	82	100	100	96,15	10
11.	Муниципальное образовательное учреждение "Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда"	96,29	97,16	88	99,32	99,32	96,02	11
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда"	100	100	80	100	100	96,00	12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»	99,68	100	80	99,84	100	95,90	13
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»	95,64	95,12	90,25	98,18	97,11	95,26	14
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда"	99,42	99,9	72,97	99,79	99,79	94,37	15
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда"	97,36	100	66	100	100	92,67	16
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда"	95,52	94,28	82	95,13	95,38	92,46	17
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда"	99,07	98,46	66	99,28	99,38	92,44	18
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»	89,46	90	88	97,02	96,77	92,25	19
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда"	93,55	90,61	86	95,02	96	92,24	20
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»	97,24	94,05	72,09	98,18	97,22	91,76	21
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда"	92,8	98	64	100	100	90,96	22
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда"	91,39	94,56	72,85	97,6	97,09	90,70	23
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда"	91,83	88,74	84,09	94,92	90,62	90,04	24
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с	91,94	92,37	76,47	95,49	93,08	89,87	25

	углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»							
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда"	90,06	87,08	78,76	93,43	93	88,47	26
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда"	97,66	97,89	44,24	98,94	98,03	87,35	27
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда"	84,36	90,39	68	98,21	92,44	86,68	28
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда"	91,17	91,64	58,57	97,03	94,86	86,66	29
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»	86,15	83,34	74	95,09	92,2	86,16	30
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда"	94,93	91,56	52,16	95,47	95,11	85,85	31
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда"	80,57	98,9	51,5	99,72	97,82	85,70	32
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда"	87,64	86,49	65	91,94	92,14	84,64	33
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда"	73,79	87,03	71,86	91,14	86,01	81,96	34
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда"	91	87,35	42,25	91,98	89,69	80,45	35
<i>Учреждения дополнительного образования</i>								
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	82,3	99,78	90,4	99,91	99,79	94,44	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	95,9	95,52	70,86	99,49	100	92,35	2
3.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»	99,09	100	51	99,9	100	90,00	3
4.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда»	99,84	100	38	100	100	87,57	4
5.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»	99,51	99,81	37,09	99,89	99,92	87,24	5

Бюджетные учреждения дополнительного образования

1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»	99,56	100	94	99,34	99,84	98,55	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»	98,66	98,92	94	99,21	99,58	98,07	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»	99,14	99,19	91,27	99,46	99,68	97,75	3
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»	98,24	97,57	92	98,69	99,31	97,16	4
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»	99,22	99,68	86	100	99,87	96,95	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»	98,94	98,35	88	99,47	99,87	96,93	6
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»	98,73	99,1	86	98,73	99,49	96,41	7
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»	98,07	98,53	85,43	99,57	99,15	96,15	8
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»	98,13	97,74	86	99,21	99,49	96,11	9
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»	94,02	94,83	94	99,08	98,16	96,02	10
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»	98,7	98,66	81	99	99,62	95,40	11
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»	98,24	96,95	82	98,78	99,28	95,05	12
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»	95,25	99,21	80	100	99,76	94,84	13
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»	98,53	96,77	82	96,29	96,46	94,01	14
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»	98,81	99,49	72	99,51	99,35	93,83	15
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»	95,89	98,12	78	98,22	98,46	93,74	16
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»	98,95	98,13	66	99,93	99,51	92,50	17

18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»	98,86	99,34	60	99,82	100	91,60	18
19.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова	94,76	86,65	94	93,2	88,94	91,51	19

Средний балл среди общеобразовательных организаций – 92,04. Его сумели преодолеть 20 из 35 организаций или 57 %. 100 баллов не набрал никто.

Первое место и наибольший балл (99,29) итогового показателя независимой оценки качества предоставляемых услуг организаций образования у Средней школы № 15 Советского района Волгограда. Второе и третье места (98,80 и 98,56 баллов) у СШ №№ 52 и 38 Красноармейского района Волгограда.

Среди учреждений дополнительного образования первое место у ДЮЦ Волгограда - 94,44 балла.

Среди бюджетных учреждений дополнительного образования наибольший балл – 98,55 набрала Детская школа искусств № 5 Волгограда. Средний балл 95,40 преодолели 11 организаций из 20 или 55%.

Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Общеобразовательные учреждения

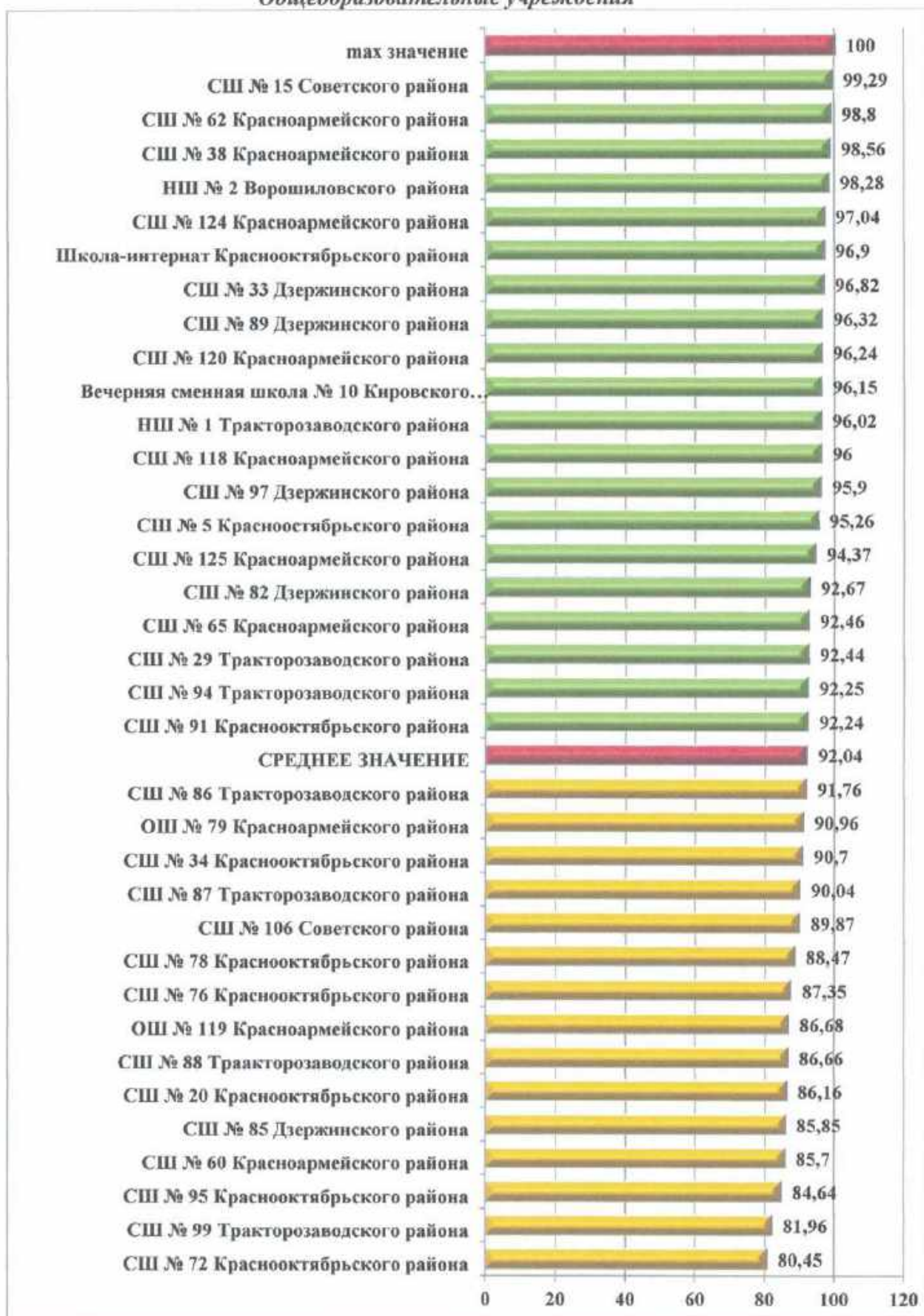


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Учреждения дополнительного образования

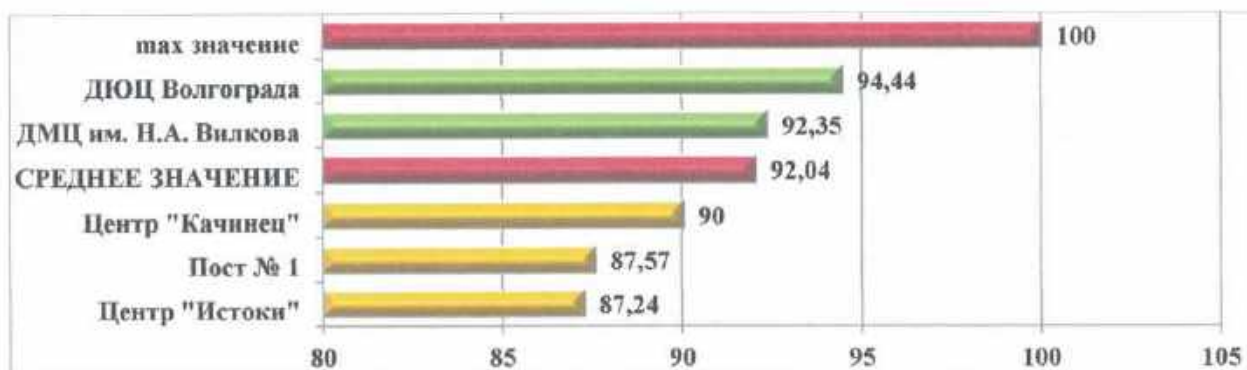
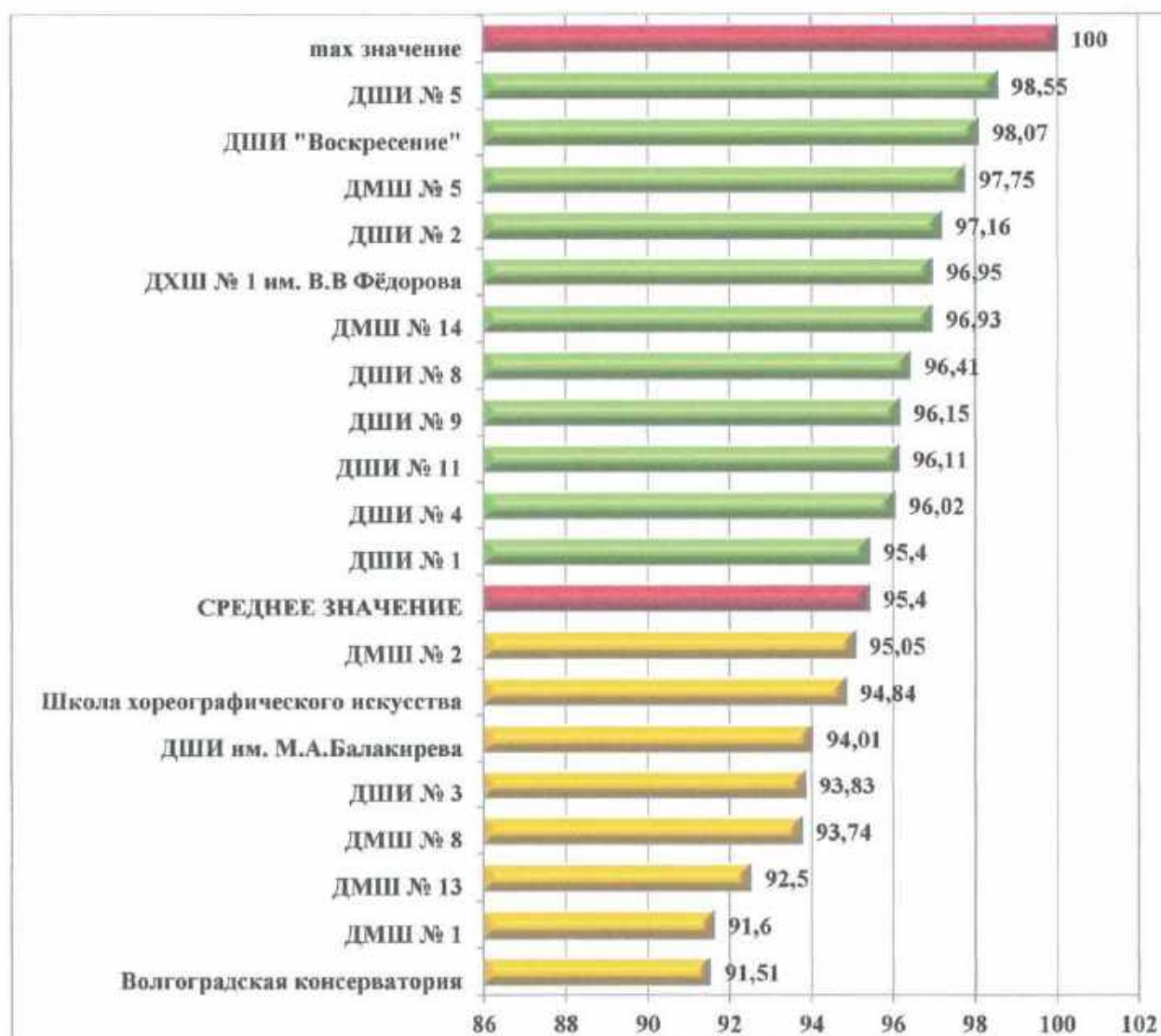


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Бюджетные учреждения дополнительного образования



Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (См. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.

Основными направления улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,
в отношении которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2020 году**

№ п/ п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) им. П.А. Серебрякова»
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 1»
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»
5.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»
7.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»
9.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»
10.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»
11.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»
12.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»
13.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»
14.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»
15.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»
16.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»
17.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Федорова»
18.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства»
19.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»

20.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»
21.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»
22.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»
23.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Пост №1» Волгограда»
24.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»
31.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»
33.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа - интернат Краснооктябрьского района Волгограда»
34.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»
35.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60 Красноармейского района Волгограда»
36.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»
37.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»
38.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»
39.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»
40.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»
41.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»
42.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»
43.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»

44.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»
45.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»
46.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»
47.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»
48.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»
49.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»
50.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»
51.	Муниципальное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 10 Кировского района Волгограда»
52.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»
53.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»
54.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 им. Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»
55.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»
56.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»
57.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»
58.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»
59.	Муниципальное образовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»

**Анкета-опросник потребителей культурно-досуговых услуг
Волгоград – 2020**

« _____ »
полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский

Ваш возраст _____ полных лет

1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>

8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса граждан на сайте и прочее)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 12
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
15	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
-------	------------

1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АКТ № 1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградская консерватория (институт) имени П.А. Серебрякова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400131, Волгоград, ул. Мира, д. 5а

Ф.И.О. руководителя: Осадчая Ольга Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-43-85

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособrnнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, в соответствии с законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59) необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, ул. Инициативная, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ланин Михаил Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 73-09-39

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 4»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Волгоград, ул. Им. Рокоссовского, д. 40г

Ф.И.О. руководителя: Шабаев Растэм Камильевич

Контактный телефон: 8 (8442) 59-27-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособринадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 9»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, ул. им. маршала Толбухина, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Гуничева Маргарита Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-98-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств «Воскресение»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400067, Волгоград, ул. Быстрова, д. 80а
Ф.И.О. руководителя: Антонова Елена Владимировна
Контактный телефон: 8 (8442) 42-03-00
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Калининградская, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Крупнова Ирина Григорьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-72-41

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособринадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 11»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400009, Волгоград, ул. Тарашанцев, д. 67
Ф.И.О. руководителя: Лытаев Андрей Александрович
Контактный телефон: 8 (8442) 75-96-83
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств им. М.А. Балакирева»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, д. 54

Ф.И.О. руководителя: Жукова Марина Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-98-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 8»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, ул. им. Глазкова, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Тельбухова Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 23-02-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 3»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. Социалистическая, д. 34

Ф.И.О. руководителя: Полянская Ирина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-23-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 13»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, д. 67

Ф.И.О. руководителя: Клементьева Любовь Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-13-45

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособринадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Волгоград, ул. 50 лет Октября, д. 17

Ф.И.О. руководителя: Белых Лилия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-38-03

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 5»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, ул. Космонавтов, д. 37а

Ф.И.О. руководителя: Суменков Сергей Сергеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 78-89-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособринадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 14»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Пугачева Валентина Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-29-25

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- оборудовать входные группы пандусами (платформами)

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская музыкальная школа № 2»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, пр-кт Ленина, д. 215

Ф.И.О. руководителя: Майорова Наталья Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-16-01

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- оборудовать входные группы пандусами (платформами)

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа искусств № 1»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057, Волгоград, ул. 1-ой Пятилетки, д. 7

Ф.И.О. руководителя: Максименко Юлия Олеговна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-10-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ишкова Лидия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-23-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская художественная школа № 1 им. В.В. Фёдорова»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Островского, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ишкова Лидия Леонидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-23-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

АКТ № 19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Волгограда «Детская школа хореографического искусства «Волжаночка»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Волгоград, ул. Пугачевская, д. 4а

Ф.И.О. руководителя: Ананьева Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 55-00-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией дополнительного образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

В соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. КИМ, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Заневич Анатолий Серафимович

Контактный телефон: 8 (8442) 97-55-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 21

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Качинец» им. В.А. Шаталова Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Волгоград, ул. Пархоменко, дом № 43

Ф.И.О. руководителя: Сахаров Виталий Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 33-93-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособринадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования
«Детско-юношеский центр Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400131, Волгоград, ул. Коммунистическая, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Минина Татьяна Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-45-67

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Пушкина, дом № 14

Ф.И.О. руководителя: Глыжко Любовь Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 38-83-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано продолжать на таком же высоком и качественном уровне работу по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Истоки» Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400005, Волгоград, проспект имени Ленина, дом № 32

Ф.И.О. руководителя: Береснева Татьяна Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 59-01-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрназзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 106 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Волгоград, ул. Тормосиновская, дом № 23

Ф.И.О. руководителя: Мусаева Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 33-64-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Однако, необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, улица Волгоградская, дом № 172

Ф.И.О. руководителя: Малиновская Светлана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-03-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрназзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) школа № 10 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400057. Волгоград, улица Пясемского, дом № 30а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Ольга Валентиновна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-08-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 28

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 2 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Волгоград, улица Ростовская, дом № 2а

Ф.И.О. руководителя: и.о. директора Оприщенко Лариса Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-88-14

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 38 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, проспект Столетова, дом № 50а

Ф.И.О. руководителя: Журба Тамара Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 61-01-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, переулок Обводной, дом № 1а

Ф.И.О. руководителя: Камышев Сергей Борисович

Контактный телефон: 8 (8442) 67-01-16

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 79 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400073, Волгоград, поселок Соляной, улица Набережная дом № 11

Ф.И.О. руководителя: Арисенко Мариинна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 63-33-55 доп.33-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг». Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие пандусов, подъемных платформ.

- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/

тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 118 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400031, Волгоград, ул. Российская, дом № 8

Ф.И.О. руководителя: Носачев Вадим Вячеславович

Контактный телефон: 8 (8442) 62-02-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 124 Красноармейского района Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 40082, Волгоград, ул. Вучетича, дом № 30
Ф.И.О. руководителя: Акимова Светлана Викторовна
Контактный телефон: 8 (8442) 62-03-31
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендация о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить дублирование для лиц с ОВЗ по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/тифлсурдопереводчика.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых

осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 120 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, пр-кт Героев Сталинграда, дом № 31

Ф.И.О. руководителя: Алещенко Иван Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 67-05-80

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;
- обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика/

тифлосурдопереводчика.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 65 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Волгоград, бульвар Энгельса, дом № 30

Ф.И.О. руководителя: Шипилова Надежда Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-85-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособrnнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 36
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 125 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Волгоград, проспект Столетова, дом № 16а

Ф.И.О. руководителя: Побединская Наталия Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-66-82

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 37
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 119 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400022, Волгоград, улица Георгиевская, дом № 4

Ф.И.О. руководителя: Драчнева Раиса Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-12-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 38
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 60 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400080, Волгоград, улица Олимпийская, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Бородинова Ляна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-67-57

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Документы» отсутствуют сведения о результатах самообследования за 2019 год (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);
- в подраздел «Образование» отсутствуют методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п. 3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);
- в подразделе «Образовательные стандарты» не содержится информация о ФГОС (п. 3.5 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);
- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 39
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 82 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, Волгоград, ул. Ангарская, дом № 49

Ф.И.О. руководителя: Чирскова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-23-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» - поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 40
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 85 имени Героя Российской Федерации Г.П. Лячина Дзержинского района Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400048, Волгоград, улица Эльбрусская, дом № 91
Ф.И.О. руководителя: Розонова Наталья Юрьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 78-64-26
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с

другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

помещений:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 41
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 89 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Республиканская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Андреева Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-57-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с

другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 42
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 33 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Волгоград, улица Константина Симонова, дом № 29

Ф.И.О. руководителя: Озерова Татьяна Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-82-43

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 43
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 97 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Волгоград, улица Пятизбятская, дом № 5

Ф.И.О. руководителя: Казин Сергей Алексеевич

Контактный телефон: 8 (8442) 58-64-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Росособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 44
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 78 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица имени Хользунова, дом № 33

Ф.И.О. руководителя: Егоркина Галина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 75-17-92

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

2. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 45
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Волгоград, улица имени Репина, дом № 19

Ф.И.О. руководителя: Кузнецова Зоя Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-45-13

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 20 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 83

Ф.И.О. руководителя: Селезнева Екатерина Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-21-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаков и иной текстовой и графической информации прифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 91 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400127, Волгоград, улица имени Асланова, дом № 39

Ф.И.О. руководителя: Горшкова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-16-75

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 48
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа-интернат Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени маршала Ерёменко, дом № 57

Ф.И.О. руководителя: Алабужева Анна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособринадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 49
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 76 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Волгоград, улица Созидательская, дом № 27

Ф.И.О. руководителя: Южно Марина Тадеушевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-89-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 50
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Волгоград, улица Коммунаров, дом № 22

Ф.И.О. руководителя: Раков Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 27-21-77

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- сведения о педагогических работниках не содержат информации о квалификационной категории сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечивать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 51
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 34 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400078, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 69

Ф.И.О. руководителя: Ганул Ирина Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-24-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Руководство. Педагогический состав» не содержит сведения о педагогических работниках (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей

услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 52
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 95 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Волгоград, проспект имени В.И. Ленина, дом № 151а

Ф.И.О. руководителя: Шопина Марина Филипповна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-19-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособраздор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- подраздел «Руководство. Педагогический состав» не содержит сведений о руководителе, графике приема посетителей руководителем, административном аппарате (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 53
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 87 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица имени Колумба, дом № 1

Ф.И.О. руководителя: Арефьев Алексей Анатольевич

Контактный телефон: 8 (8442) 70-56-49

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 54
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400039, Волгоград, улица Дегтярева, дом № 10

Ф.И.О. руководителя: Чернышева Елена Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-02-94

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение образовательной организацией законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 года, Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 55
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушением зрения № 1 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Волгоград, улица Н. Отрады, дом № 38

Ф.И.О. руководителя: Кударова Калима Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 70-85-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п.3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует форма для подачи электронного обращения (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 56
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 86 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица имени Салтыкова-Щедрина, дом № 23а

Ф.И.О. руководителя: Дьячкова Елена Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-48-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п.3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг

удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица Метростроевская, дом № 3а

Ф.И.О. руководителя: Богатов Игорь Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-42-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОЙ ИНДИГО

Предложения

**по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Образование» разместить методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности (п.3.4 Приказа) - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствует информация о повышении квалификации сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие);

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обновлении информации об образовательной организации», а также установленному формату представления на нем информации, в частности, подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - (обеспечить наличие);

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации

условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 58
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 88 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Волгоград, улица имени академика Богомольца, дом № 15

Ф.И.О. руководителя: Плотникова Татьяна Геннадьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-24-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособраздор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в подразделе «Документы» отсутствуют: 1) локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; 2) результаты отчета о самообследовании - (п.3.3 Приказа) - (обеспечить наличие);

- в подразделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствует информация о повышении квалификации сотрудников (п.3.6 Приказа) - (обеспечить наличие).

Также, разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» (обеспечить наличие);

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

АКТ № 59
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 99 имени дважды Героя Советского Союза А.Г. Кравченко Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400065, Волгоград, улица Загорская, дом № 17

Ф.И.О. руководителя: Воронин Александр Владимирович

Контактный телефон: 8 (8442) 71-17-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Привести в соответствие информацию, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет», согласно действующему законодательству РФ о деятельности организации, устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (далее – Приказ), а также установленному формату представления на нем информации, в частности:

- в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствует информация в подразделах: «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Образование», «Образовательные стандарты» - (п.3 Приказа) - (обеспечить наличие);

- отсутствуют вкладки с наименованием обязательных подразделов и, соответственно нет никакой информации «Руководство. Педагогический состав», «Материально-техническое оснащение организации», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность» и «Вакантные места для приёма/перевода» - (п.п. 3.6 – 3.11 Приказа) - (обеспечить наличие).

Также, разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), в частности:

- отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - (обеспечить наличие).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика):

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) удовлетворенности условиями оказания услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по ОКД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИЦДИГО"**

Идентификационный номер налогоплательщика и государственные регистрационные номера документов

ОГРН

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации

12.07.2019

(год, месяц, день)

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

Идентификационный номер организации в Едином государственном реестре юридических лиц

и ей присвоен

ИНН/КПП

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 /

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной налоговой службы по Дзержинскому району г. Волгограда



Н. В. Агучина

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития
образовательных инициатив «Индиго»

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»);
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»;
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере 100% уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества;
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7**;
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет;

Подпись учредителя:

 Зыков Д.В.